

# Relatório Anual Marca Recomendada 2026

As melhores marcas para os consumidores  
distinguidas pela **Consumers Trust**





# Mensagem da nossa CEO

A **Marca Recomendada** afirma-se, com enorme orgulho, como uma distinção única em Portugal, porque nasce da experiência real dos consumidores.

Desde o primeiro momento, este projeto teve um propósito claro: colocar o cliente no centro de cada decisão e reconhecer, com transparência, as marcas que constroem confiança através da proximidade, da escuta e da consistência.

Nesta 6ª edição, **distinguimos 194 marcas** que, ao longo de 2025, se destacaram pela qualidade da experiência proporcionada aos seus clientes, provando que a reputação se constrói no dia a dia, em cada interação.

A **Marca Recomendada** é mais do que um selo ou um troféu. É um reconhecimento com significado, entregue simbolicamente pelas mãos dos próprios consumidores, e representa o culminar de um ano de trabalho e compromisso com a excelência.

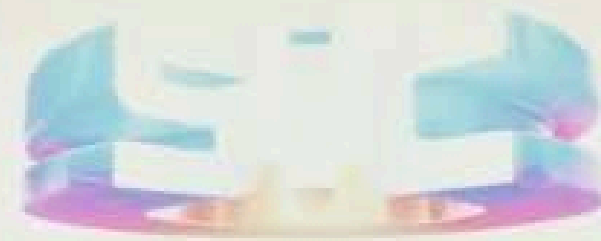
Aos vencedores, o meu reconhecimento sincero. E às marcas que estiveram muito próximas desta distinção, deixo uma palavra de incentivo: continuem. A excelência constrói-se com persistência e os consumidores sabem reconhecer quem faz a diferença.

A **Marca Recomendada 2026** é, acima de tudo, uma celebração da confiança das marcas que a conquistam e dos consumidores que a atribuem.

**Sónia Lage Lourenço**

CEO do Portal da Queixa | Fundadora da Marca Recomendada





Expresso

opto

boa cama  
boa mesa

oticias

BLITZ

TRIBUNA

INFO

atelier  
IMPRESSO

OBVIO



SIC  
CARAS

GRUPO DE  
IMPRE

# Um símbolo de confiança, entregue pelas mãos de quem vive a experiência

A **Marca Recomendada** é a única distinção em Portugal atribuída diretamente pelos **consumidores**, com base na sua experiência real e que reconhecem a excelência de uma marca.

Cada vitória nasce dessa interação autêntica, transformando a voz do cliente em reconhecimento genuíno, através de um processo independente, transparente e **baseado no Índice de Satisfação**: sem candidaturas, júris ou intervenções externas.

Para as marcas, serem reconhecidas por quem realmente importa reforça a reputação, a confiança e a credibilidade, demonstrando compromisso com a qualidade do serviço e a satisfação do cliente.

Ser **Marca Recomendada** é receber, pelas mãos dos próprios clientes, um símbolo de **confiança genuína**, a validação de um ano de trabalho consistente, de proximidade, de compromisso e de uma estratégia onde o cliente esteve, verdadeiramente, no centro.





# Enquadramento e Resultados

Na **6.ª edição da distinção Marca Recomendada**, celebramos aquilo que torna este prémio verdadeiramente único através do momento em que um cliente entrega, pessoalmente, o reconhecimento à marca que recomendou.

Um gesto simples, mas poderoso, que transforma dados em emoção, métricas em histórias e resultados em relações reais.

Esta dinâmica **reforça a confiança e a conexão entre marcas e consumidores**, alinhando-se ao propósito do Portal da Queixa by Consumers Trust.

Em 2026, celebramos as marcas que se destacaram pela consistência, qualidade de resposta e **compromisso com a satisfação do cliente ao longo de 2025**, reconhecendo-as como verdadeiras referências no mercado.



# Metodologia

A distinção da Marca Recomendada **resulta de uma metodologia rigorosa, assente exclusivamente em dados reais recolhidos** no Portal da Queixa.

Em 2025, foram registadas 238 698 reclamações, representando um crescimento de 6,44% face a 2024. Estes números reforçam o papel do Portal da Queixa como o **principal barómetro de experiência do consumidor**.

## 1. Índice de Satisfação (IS)

**O Índice de Satisfação anual resulta da média dos valores mensais**, calculados com precisão à terceira casa decimal e posteriormente arredondados à primeira casa decimal.

Este índice traduz, de forma objetiva, a experiência vivida pelos consumidores ao longo do ano.

## 2. Critérios para atribuição da distinção

- Para ser distinguida, cada marca teve de:
- Alcançar um Índice de Satisfação anual igual ou superior a 65 em 100;
- Apresentar atividade real e contínua em 2025;
- Estar registada no Portal da Queixa há, pelo menos, seis meses.



# Opinião dos clientes que entregaram presencialmente o prémio



“Entregar este prémio ao SAPO, uma marca de que sou cliente desde 2006, é um verdadeiro privilégio, uma honra. Espero que continuem sempre a melhorar e a serem reconhecidos pelos vossos clientes com mais prémios como a Marca Recomendada que demonstra a vossa excelência”.

**Manuel Gomes Pinto**

Cliente da Sapo



“A oportunidade de entregar o troféu Marca Recomendada significa que a minha voz foi reconhecida no Portal da Queixa. Sinto-me honrada em representar todos os clientes do Credibom e é com muita satisfação que vejo que o Credibom procura sempre estar alinhado com a satisfação dos seus clientes”.

**Leidina Cabral**

Cliente da Credibom



“A Worten está de parabéns, agradeço por terem resolvido todas as minhas reclamações e deixo uma mensagem de confiança a todos os clientes. Realço ainda a importância do Portal da Queixa, porque sem este canal, não teria sido possível resolver o problema”.

**Hélder Lima**

Cliente da Worten



# Onde comunicar esta conquista?

O **Selo Marca Recomendada 2026**, disponível em formato físico e digital, é partilhado com orgulho pelas marcas vencedoras em todas as suas ações de comunicação — **nos canais digitais, pontos de contacto físicos e campanhas publicitárias em rádio e televisão.**

Sempre que é comunicado, o selo reforça a mensagem de que esta distinção resulta da voz real dos clientes, transformando a recomendação em confiança pública.

Exemplos de utilização: lojas e espaços físicos, campanhas publicitárias, websites, redes sociais, assinaturas de e-mail, entre outros.





**Os grandes vencedores  
Marca Recomendada 2026  
são...**

# Eletricidade e/ou Gás – Distribuição

Índice de Satisfação

**Floene**

83.6

2º	Galp	76.9
3º	Rubis Gás	73.0
4º	E-REDES	70.7
5º	Spelta	37.4
6º	REN	31.9
7º	EDA	23.7
8º	Portgás	22.2
9º	Lumigás	18.0
10º	Sonorgás	15.8
11º	Nippon Gases	10.3





# Eletricidade e/ou Gás – Grande Mercado Livre

Índice de Satisfação



**Galp**

85.4

2°	EDP Comercial	84.3
3°	Goldenergy	74.8
4°	Repsol	72.6
5°	Endesa	70.2
6°	Iberdrola	63.2



# Eletricidade e/ou Gás – Mercado Livre

Índice de Satisfação

 RECOMENDADA ★★★★★	<b>Ibelectra</b>	<b>81.9</b>
2°	Alfa Energia	<b>76.3</b>
3°	Contigo Energia	<b>72.1</b>
4°	MEO Energia	<b>70.2</b>
5°	Axpo Portugal	<b>62.5</b>
6°	OZ Energia	<b>61.2</b>
7°	Energia Simples	<b>54.1</b>
8°	Plenitude	<b>34.9</b>
9°	Muon	<b>32.0</b>
10°	EDA – Eletricidade dos Açores	<b>29.8</b>
11°	Logica Energy	<b>24.8</b>
12°	Coopérnico	<b>19.0</b>





# Eletricidade e/ou Gás – Mercado Regulado

Índice de Satisfação



**SU ELETRICIDADE**

**74.7**

2º	Tagusgás	59.4
3º	Empresa de Electricidade da Madeira	52.5
4º	Setgás	44.6
5º	Lisboagás	42.3
6º	Duriensegás	41.4
7º	Gás SU	33.6
8º	Lusitaniagás	30.2
9º	Medigás	18.3
10º	Beiragás	15.0
11º	Dourogás	13.7
12º	Dianagás	1.7



# Energia Solar e Renovável

Índice de Satisfação



**Galp**

68.0

2°	Otovo	66.9
3°	Ecovolt	58.8
4°	Solarengoósis	23.7
5°	Zoltclima	14.4
6°	Darlisdux	13.3





# Fornecimento de Água

Índice de Satisfação

**Indaqua Matosinhos**

83.9

2º	SMAS Caldas da Rainha	81.9
3º	Águas de Barcelos	81.3
4º	Indaqua Vila do Conde	80.2
5º	Águas e Energia do Porto	77.1
6º	SMA Abrantes	76.3
7º	Indaqua Santo Tirso/Trofa	70.5
8º	Águas de São João	70.4
9º	SMAS Leiria	69.0
10º	ABMG - Águas do Baixo Mondego e Gândara	68.2
11º	Indaqua Oliveira de Azeméis	62.5
12º	Águas do Algarve	62.3



# Tratamento de Resíduos Sólidos

Índice de Satisfação



**ERSUC**

86.7

2°	Lipor	76.2
3°	Rede Ambiente	75.0
4°	Tratolixo	72.4
5°	Tejo Ambiente	59.7
6°	SUMA	57.7
7°	Valorsul	45.3
8°	Ecorede	41.3
9°	Amarsul	37.5
10°	Algar	35.1
11°	Porto Ambiente	29.1
12°	Suldouro	28.9





# Acessórios para Animais

Índice de Satisfação

**Zoomalia**

72.2

2º	Casotas & Companhia	69.2
3º	Loja Gato Emílio	61.7
4º	Tail Wag	59.3
5º	Medalhasanimais.com.pt	45.7
6º	Arca de Noé	44.9
7º	Joa Dogs	31.4
8º	Margem da Bicharada	25.6
9º	Mundo Felino	24.9
10º	Artero	22.8
11º	jilguerosymas	17.9
12º	Woof4ever	16.3



# Ração para Animais – Lojas Online

Índice de Satisfação



**Goldpet**

87.2

2°	Petness	78.3
3°	Meganimal	76.5
4°	Tiendanimal	75.7
5°	Miscota	74.9
6°	kiwoko	68.9
7°	Lizbird	62.2
8°	Zooplus	61.7
9°	Portalmascota.net	59.8
10°	Barkyn	57.8
11°	Vetselection	57.0
12°	Fish Planet	54.8





# Automóveis – Marcas

Índice de Satisfação

 RECOMENDADA ★★★★★	<b>Honda Automóveis</b>	<b>79.0</b>
 RECOMENDADA ★★★★★	<b>Mazda</b>	<b>79.0</b>
2°	Jeep	72.1
3°	FIAT	70.0
4°	Alfa Romeo	69.9
5°	Dacia Portugal	65.7
6°	Hyundai	63.7
7°	Renault	62.9
8°	Citroën	62.5
9°	BYD AUTO	61.5
10°	OPEL	61.1
11°	Peugeot	61.0



# Automóveis – Marcas Premium

Índice de Satisfação

**Volvo**

68.6

2°	Audi	35.7
3°	Lexus	35.4
4°	Mercedes-Benz	25.2
5°	Tesla	24.9
6°	BMW	18.0
7°	Porsche	10.0
8°	Jaguar Portugal	8.7





# Concessionários Automóveis

Índice de Satisfação



**Motorpor (Concessionário Renault e Dacia)**


**74.7**

2º	Carby Concessionário Volkswagen	70.4
3º	MOTORPOR - Comercio de Automóveis, S.A. (Alentejo e Algarve)	69.4
4º	Carby Concessionário Dacia	67.9
5º	GRUPO MCOUTINHO	66.9
6º	Carby Concessionário Opel	64.2
7º	Carby Concessionário Nissan	61.2
8º	BMcar	59.5
9º	Carby Concessionário Renault	58.3
10º	BL Motor	57.6
11º	Filinto Mota	56.3
12º	HENDO Premium Cars / BMW Service	56.1



# Locação Operacional e Renting

Índice de Satisfação

 RECOMENDADA ★★★★★	<b>Ayvens</b>	<b>71.5</b>
2°	KINTO	<b>64.1</b>
3°	Drivfit	<b>54.5</b>
4°	Leasys Mobility Portugal	<b>41.1</b>
5°	Bluwalk	<b>27.9</b>
6°	Locarent	<b>12.4</b>





# Oficinas de Mecânica e Reparação Rápida

Índice de Satisfação



**Oficinas MyForce**

**78.6**

2°	Feu Vert	71.0
3°	Norauto	69.0
4°	Gocarmat	66.4
5°	TOPCAR	54.6
6°	Oficinas Midas	46.1
7°	Roady	35.9
8°	Precision	25.8



# Reparação e Substituição de Vidros

Índice de Satisfação



**Glassdrive**

72.4

2º

Carglass

66.1

3º

ExpressGlass



63.6





# Stands de Automóveis Usados – Grande Retalho

Índice de Satisfação

	<b>Benecar – Cidade do Automóvel</b>	<b>78.1</b>
	<b>Matrizauto</b>	<b>78.1</b>
2°	Dacar Automóveis	69.0
3°	Flexicar	63.0
4°	CarPlus	59.8
5°	CarNext.com	51.2



# Standards of Used Vehicles – Small Retail

Índice de Satisfação



**Stand Tinocar**

**85.5**

2°	CARSPOT	81.8
3°	Espaço Automóvel	74.8
4°	Carby Concessionário Audi	74.2
5°	Car4you	72.0
6°	Floricar	69.4
7°	HJR Car	68.6
8°	Compramososeucarro.pt	67.5
9°	Byrd Going Electric	67.4
10°	Azevedo Automóveis	65.0
11°	Daniel Automóveis	64.8
12°	Marcos Car	58.7





# Venda de Acessórios e Peças Auto

Índice de Satisfação

**AutoParts Logistic**

74.9

2°	Sexta A Fundo	71.1
3°	UniversAuto	66.4
4°	Silva Shop	65.1
5°	Oscaro	64.1
6°	MotorPortugal	63.8
7°	RCpeças	63.8
8°	B-Parts	61.9
9°	Ibero-Peças	61.8
10°	Teixeira Peças	54.1
11°	Auto Peça Rodrigues	50.7
12°	Pecasauto24	48.7



# Venda de Motos e Acessórios

Índice de Satisfação

**H Motopeças**

67.8

2°	Santomar	62.0
3°	SYM	49.2
4°	Carbon4us	44.0
5°	Motorcycle Vintage Shop	40.4
6°	Ecooltra	40.2
7°	FC-Moto GmbH	39.9
8°	Kawasintra	37.7
9°	Moto Espinha	35.4
10°	Caparica Peles	34.4
11°	Antero Motos	32.1
12°	Motocard	30.1





# Bancos

Índice de Satisfação

**ActivoBank**

73.3

2°	Banco BNI Europa	72.9
3°	Bankinter	67.1
4°	EuroBic Grupo ABANCA	64
5°	Banco CTT	57.9
6°	Banco Best	56.4
7°	Banco Invest	53.3
8°	ABANCA	52.6
9°	Crédito Agrícola	50.7
10°	Banco Atlântico Europa	44.5
11°	BiG	28.5
12°	BBVA	27.6



# Bancos – Grandes Bancos

Índice de Satisfação

**Santander**

85.5

2°	BANCO BPI	75.5
3°	Banco Montepio	75.0
4°	Caixa Geral de Depósitos	61.6
5°	Millennium BCP	51.2
6°	Novo Banco	34.4





# Bancos Digitais

Índice de Satisfação

**Openbank**

77.3

2°	Nickel	23.4
3°	Revolut	21.6
4°	N26	17.5
5°	Monese	5.5
6°	Vivid Money	5.0



# Cartões de Crédito

Índice de Satisfação



RECOMENDADA  
★★★★★

Universo

78.2

2°

WiZink

72.1

3°

Cartão El Corte Inglés

23.1





# Cartões de Pré-Pagos e Fidelização


Índice de Satisfação

 RECOMENDADA ★★★★★	<b>Cartão Dá</b>	<b>79.4</b>
2°	Radius Portugal	<b>65.1</b>
3°	ViaCard	<b>45.4</b>
4°	Cyrana	<b>36.5</b>
5°	Cartão Surprise	<b>19.7</b>
6°	Fuel Card Service	<b>17.9</b>
7°	ViaBuy	<b>15.7</b>
8°	PaySafeCard	<b>12.8</b>
9°	Cartão Prize	<b>1.1</b>



# Cartões de Refeição

Índice de Satisfação


	<b>Pluxee</b>	<b>92.8</b>
2°	Edenred Portugal	<b>86.7</b>
3°	Coverflex	<b>67.4</b>
4°	Up Portugal	<b>44.1</b>
5°	Ticket Restaurant	<b>17.3</b>





# Crédito Pessoal e ao Consumo – Grande Mercado

Índice de Satisfação

	<b>Banco Credibom</b>	<b>86.7</b>
2°	Cofidis	<b>78.4</b>
3°	Cetelem	<b>73.7</b>
4°	Santander Consumer Bank	<b>70.2</b>
5°	Montepio Crédito	<b>68.2</b>
6°	Bankinter Consumer Finance	<b>57.6</b>



# Crédito Pessoal e ao Consumo Especializado

Índice de Satisfação

**Younited Credit**

85.5

2°	Oney	79.1
3°	Puzzle	66.2
4°	ABANCA Servicios Financieros	65.6
5°	CaixaBank Payments and Consumer	52.0
6°	UCI - União de Créditos Imobiliários	46.9
7°	BBVA Consumer Finance	38.9
8°	Unicre	30.1





# Financiamento Automóvel

Índice de Satisfação



**321 Crédito**

**91.4**

2º	Volkswagen Financial Services	71.5
3º	Mobilize Financial Services – Portugal	70.6
4º	Bicredit	64.1
5º	Banco Primus	63.3
6º	ŠKODA Financial Services	60.0
7º	Audi Financial Services	56.8
8º	Seat Financial Services	54.0
9º	FCA Capital	34.2
10º	Sofinloc	31.3
11º	Banque PSA Finance	20.0
12º	CA Auto Bank	11.8



# Intermediários de Crédito

Índice de Satisfação



**Doutor Finanças**

**81.0**

2°	Crédito ValorOk	72.8
3°	Bravo	70.3
4°	Crédito Valor Mais	66.1
5°	Credistar	65.6
6°	Credijet	56.3
7°	CrediPoupança	54.4
8°	BPS Finance	53.3
9°	Instituto do Cliente	48.7
10°	Dádiva Numérica - Unipessoal Lda	35.0
11°	Credipoupa - Crédito Pessoal	33.6
12°	CapitalFortis	27.5





# Pagamentos Digitais e Carteiras Eletrônicas

Índice de Satisfação



**MB WAY**

**90.2**

2°	Moey	38.0
3°	Skrill	33.2
4°	Neteller	31.2
5°	Paypal	28.3
6°	Xoom	22.3



# Soluções de Pagamento Electrónico

Índice de Satisfação

**ifthenpay**

92.7

2°	Eupago	82.8
3°	Hipay	69.6
4°	Easypay	66.0
5°	MiFinity	62.0
6°	PayPay	53.1
7°	MEO Wallet	42.0
8°	Probiller	24.2
9°	Adyen	20.6
10°	paySimplex	18.7
11°	AstroPay	14.9
12°	Joompay	10.8





# Soluções de Pagamento Flexível (BNPL)

Índice de Satisfação



**seQura serviced by SVEA**

**82.1**

2°	FLOA Pay	62.2
3°	Klarna	38.5
4°	Scalapay	33.0



# Terminais de Pagamento e Carregamento

Índice de Satisfação



**SIBS**

87.2

2°	Payshop	80.9
3°	Verifone Portugal	72.3
4°	Teya	68.0
5°	myPOS	59.0
6°	Ingenico	53.9
7°	PontoPay	50.4
8°	NewNote	36.0
9°	SumUp	27.8
10°	Euronet	13.1
11°	Viva Wallet	9.7





# Cabeleireiros

Índice de Satisfação



**Jean Louis David**

77.5

2°	SANJAM Cabeleireiros	53.6
3°	Lúcia Piloto Cabeleireiros	35.7
4°	Armin Bastian	34.1
5°	Inês Pereira Cabeleireiros	30.3
6°	Vitoria's Beauty	18.8
7°	Cortes de Lisboa	16.1
8°	TA Cabeleireiros & Estética	15.8
9°	Sublime Tentação Cabeleireiros	13.2
10°	Cidália Cabeleireiros	9.3



Vencedor da Categoria

# Clínica de Transplante Capilar

Índice de Satisfação



**Insparya**

**83.8**

2°	MediCapilar	74.7
3°	YouHot Clinic	31.2
4°	CM2C	2.4





# Clínicas de Medicina Estética

Índice de Satisfação



**Clinicas Bodyscience**

**74.1**

2°	BodyConcept	66.3
3°	Corporación Dermoestética	61.0
4°	NB Clinic	41.4
5°	Allure Clinic	37.3
6°	Lusoclinic	24
7°	Clínica Bellissima	23.9
8°	La Finesse	14.8
9°	Pürbody	13.8
10°	Império Clinic by Luxury	13.2



# Institutos de Beleza e SPA

Índice de Satisfação

**Laser Place**

80.5

2°	DepilConcept	64.6
3°	Clínica do Tempo	60.3
4°	WINK	55.1
5°	DepilTime	50.3
6°	VIP Clinic	46.0
7°	Maria Bonita	44.9
8°	Mistic World Spa	36.5
9°	A loja das Princesas	34.3
10°	Axis Wellness	30.4
11°	Solário Paredão	30.0
12°	Cellulem Block	21.4





# Lojas de Perfumes Online

Índice de Satisfação

**Perfumes.pt**

75.2

2°	Sam Parfums	56.6
3°	BeautyOn Perfumaria	43.9
4°	Coolbrands	43.6
5°	Perfumes & Joias	42.9
6°	Perfume-clique.pt	40.9
7°	Perfumes Genéricos	37.4
8°	Red Perfumes	37.4
9°	Parfumdreams	33.3
10°	Perfumes Club	29.9
11°	Perfumes Serone	29.7
12°	Divain	29.1



# Perfumarias

Índice de Satisfação



## Perfumes & Companhia

86.7

2°	SEPHORA	83.5
3°	Perfumarias Primor	69.5
4°	Perfumarias Douglas	48.1
5°	Equivalenza	33.7
6°	MASS Perfumarias	24.6
7°	Beauty Stores	20.0





# Produtos de Beleza e Cosmética

Índice de Satisfação

**Maybelline**

81.3

2°	Cacau Chic Shop	77.6
3°	Cosmetis	77.1
4°	Skin	76.2
5°	La Roche-Posay	68.6
6°	Garnier	67.8
7°	InaEssentials.PT	67.2
8°	L'Oréal Professionnel	66.2
9°	O Boticário	65.4
10°	L'Oréal Paris	61.4
11°	Ina Essentials	60.1
12°	CeraVe	58.8



# Produtos de Estética e Cabeleireiro

Índice de Satisfação



**DiversFashion**

85.9

2°	Loja do Shampoo	70.3
3°	Natural Hair Spa	65.3
4°	Salontotal.pt	64.1
5°	A Lojinha da Mariana	63.4
6°	Mediterranea	52.3
7°	myos-store	51.3
8°	Blooming Skin	49.6
9°	Basiqe Beauty	45.8
10°	Official Alta Cosmética	44.2
11°	RR Center	37.7
12°	Manubela Cabeleireiros	31.0





# Casinos e Casas de Apostas Online Regulados

Índice de Satisfação



## Nossa Aposta

86.9

2°	Solverde.pt	81.3
3°	Placard.pt	76.7
4°	Jogos Santa Casa	74.7
5°	CasinoPortugal.pt	72.7
6°	Betclic	71.2
7°	Betano.pt	67.0
8°	bwin	66.6
9°	BacanaPlay	66.4
10°	888	57.1
11°	GoldenPark.pt	49.2
12°	Luckia	34.0



# Companhias de Seguros

Índice de Satisfação

 RECOMENDADA ★★★★★	<b>Aegon Santander Portugal</b>	<b>66.9</b>
 RECOMENDADA ★★★★★	<b>Caravela Seguros</b>	<b>66.9</b>
2°	Ageas Seguros	66.3
3°	Allianz	66.2
4°	Lusitania Seguros	62.0
5°	Ocidental	58.9
6°	Mudum Seguros	58.7
7°	Crédito Agrícola Seguros	42.7
8°	Mapfre	23.0
9°	Fidelidade	19.9
10°	Zurich	18.9
11°	Generali Tranquilidade	16.6





# Companhias de Seguros Auto Direto

Índice de Satisfação

**NSeguros**

65.7

2°	Seguro Directo	65.1
3°	ok! seguros	21.7
4°	Seguros Logo	14.5



# Companhias de Seguros Pessoal e Vida

Índice de Satisfação



**Real Vida Seguros**

**78.0**

2°	April	76.8
3°	MetLife	68.8
4°	BNP Paribas Cardif	59.9
5°	BPI Vida e Pensões	45.5
6°	Lusitania Vida	44.1
7°	Chubb	42.9
8°	AIG Portugal	24.8
9°	Combined Insurance	24.4
10°	GamaLife	20.9
11°	Groupama Seguros	12.7
12°	SABSEG Seguros	11.8





# Mediadores de Seguros

Índice de Satisfação



**Vitorinos Seguros**

**89.8**

2°	SPB Ibérica	77.1
3°	Insurama	68.3
4°	MDS	65.1
5°	XCover	23.2
6°	Aon Portugal	22.5
7°	Lovys	20.7
8°	SFAM	14.6
9°	Hi!	6.7
10°	My Seguros	5.7



# Planos de Saúde

Índice de Satisfação



**Agilcare**

76.2

2°	Future Healthcare	75.5
3°	Sorriso Mais	73.5
4°	Saúde Prime	63.0
5°	Medicare	59.6
6°	HealthCare Assistance	43.9
7°	Saúde Global	33.3
8°	Advantage Planos de Saúde	33.1
9°	Sorriso Mais Prime	30.4
10°	All4Pets	27.5
11°	Medilux 24	20.0
12°	Claro Dental	2.7





# Seguradoras de Assistência a Produtos

Índice de Satisfação



**Domestic & General Group**

72.7

2°	RNA – Rede Nacional de Assistência	70.5
3°	SNG Garantia Automóvel	68.3
4°	GTS Garantia Automóvel	52.4
5°	Standout	49.2
6°	SquareTrade	38.1
7°	Gras Savoye NSA	21.3
8°	Inter Partner Assistance	18.7
9°	RPM Garantie	14.2
10°	Celside	13.1
11°	Europ Assistance Portugal	12.9
12°	MAWDY	10.5



# Seguros de Saúde

Índice de Satisfação



**MGEN Saúde**

**80.4**

2°	Médis	77.8
3°	Planicare	73.2
4°	Asisa	68.7
5°	AdvanceCare	68.4
6°	Multicare	17.1
7°	Victoria seguros	13.9





# Seguros de Viagem

Índice de Satisfação

**Heymondo**

66.2

2°	InterMundial	48.7
3°	IATI Seguros	16.9
4°	Lifeline Connected World Services	12.1
5°	White Horse Insurance	7.7
6°	ERGO Seguros de Viaje	7.6



# Artigos Eróticos e Íntimos

Índice de Satisfação



**Vibrolandia**

**76.3**

2°	Love Shop - SEXSHOP Online	72.6
3°	Luxos Eróticos	56.7
4°	ClassificadosX.net	7.9





# Bijuteria e Acessórios de Moda

Índice de Satisfação



**Bijuvera**

**74.3**

2°	Joias TV	70.9
3°	Zuzu Bijuteria	66.4
4°	Sofia Godinho	60.6
5°	Kespire	60.4
6°	Miss Trend	60.3
7°	Trendhim	58.2
8°	Pedra Dura	52.2
9°	The Best Couple	51.5
10°	OMNIA	48.5
11°	Loja da Bijuteria	46.0
12°	TuaPrata	39.4



# Centros Comerciais

Índice de Satisfação



**Vila do Conde Porto Fashion Outlet**

**79.3**


2º	El Corte Inglés	67.2
3º	Alegro Setúbal	61.8
4º	Mar Shopping Matosinhos	58.4
5º	Alegro Alfragide	52.0
6º	Centro Comercial Colombo	44.2
7º	Alegro Montijo	41.4
8º	Centro Vasco da Gama	40.7
9º	Alegro Sintra	39.6
10º	Parque Nascente	33.4
11º	GuimarãesShopping	30.4
12º	Spacio Shopping	20.5





# Moda – Cadeias de Vestuário, Acessórios e Decoração

Índice de Satisfação

	<b>Kiabi</b>	<b>68.3</b>
2°	C&A Modas	36.9
3°	Pepco	30.0
4°	Primark	25.9
5°	Lefties	23.2



# Moda – Masculina e Feminina

Índice de Satisfação

**Salsa Jeans**

75.2

2°	Norte Moda	53.6
3°	Lion Of Porches	42.1
4°	GUESS	39.4
5°	CODE	39.2
6°	Pedro Del Hierro	39.2
7°	Lanidor	38.1
8°	MO	36.1
9°	H&M	35.2
10°	Massimo Dutti	35.1
11°	Vilanova	34.3
12°	Scalpers	32.5





# Moda – Multimarcas

Índice de Satisfação

**Mellmak**

70.9

2°	Forte Store	59.8
3°	Fuxia Urban Tribes United	59.6
4°	UpStyle	56.3
5°	Marques Soares	51.3
6°	GNG	19.0
7°	Hacoo	12.8
8°	Armani Outlet	12.2
9°	TreepI PT	6.4
10°	Alamoni	4.3
11°	Estilo Moda	2.5
12°	O Patrão	2.1



# Óculos – Marcas

Índice de Satisfação

**Refleczo**

88.7

2°	Hawkers	41.0
3°	D.Franklin	33.0
4°	Chilli Beans	31.1
5°	Pica-Pau Woodcraft	29.6
6°	Ray-Ban	6.6





# Ourivesaria e Joalharia

Índice de Satisfação

**Stone By Stone**

91.9

2°	Bluebird	69.0
3°	2Life	44.1
4°	Lugar da Jóia	43.9
5°	Magnolia Silver Jewellery	43.4
6°	Kiama Jóias	40.6
7°	Oro Vivo Joalharia	30.1
8°	Kiko Ourivesarias	23.1
9°	Silverland	16.8
10°	José Luis Joias	13.9
11°	Pandora	10.6
12°	Glamira	9.9



# Puericultura

Índice de Satisfação



**Dreamsbaby**

71.8

2°	Tutete	71.7
3°	Clara Baby	67.9
4°	MundoBebes.pt	66.9
5°	Espaço Mamãs	57.3
6°	Loja dos Bebés	47.1
7°	Espaço Mamã e Bebê	42.1
8°	Viver Qualidade	41.9
9°	O Bebê	40.0
10°	Babyactive	39.2
11°	Tita Baby	35.8
12°	Babylol	35.8





# Roupa Interior, Lingerie e Biquínis

Índice de Satisfação

	<b>Tezenis</b>	<b>75.7</b>
2°	Intimissimi	73.0
3°	Avanti	72.5
4°	Calzedonia	72.1
5°	Lelambu	71.4
6°	Dama de Copas	46.6
7°	Aloe Clothing	35.1
8°	Women'Secret	31.7
9°	Oysho	28.6
10°	Boutique da Lingerie	26.7
11°	Triumph International	25.0
12°	Liliana Filipa Swimwear	22.7



# Canais de Televisão

Índice de Satisfação



**SIC**

65.3


2°	TV Globo Portugal	29.0
3°	AXN	26.6
4°	DAZN Portugal	17.0
5°	Sport Tv	15.5
6°	RTP	11.8
7°	TVI Televisão Independente	11.0
8°	Canal Panda	10.8
9°	CMTV	9.4
10°	Biggs	8.8
11°	CNN Portugal	7.6
12°	Canal Hollywood	7.4





# Operadoras de TV, Net e Telefone

Índice de Satisfação

	<b>NOS</b>	<b>82.2</b>
2°	MEO	79.8
3°	Vodafone	73.9
4°	Nowo	68.4



# Operadoras de TV, Net e Telefone Low-Cost

Índice de Satisfação



**WOO**

92.8


2°	UZO	75.8
3°	Amigo	75.6
4°	Digi Portugal	53.1





# Plataformas de Streaming

Índice de Satisfação

	<b>Opto</b>	<b>82.1</b>
2°	Globoplay	<b>37.1</b>
3°	Plano Digital	<b>35.1</b>
4°	Netflix	<b>23.5</b>
5°	Spotify	<b>21.2</b>
6°	MAX	<b>19.1</b>
7°	SkyShowtime	<b>15.7</b>
8°	Disney +	<b>13.4</b>



# Revendedores Autorizados – Telecomunicações

Índice de Satisfação

**Incomunicado**

73.7

2°	Mobile World	67.7
3°	TLCI 2	67.0
4°	dstelecom	62.0
5°	Futurcabo	58.7
6°	Lidersat	39.0
7°	Futurland	37.9
8°	Multifrequência – Equipamentos de Telecomunicações	34.3
9°	Sector Interactivo	33.9
10°	Ar Telecom	29.2
11°	Wondercom	28.8
12°	AEG Telecomunicações	25.4



# Sites de Notícias, Jornais e Revistas

Índice de Satisfação



**Sapo**

85.3

2°	Planeta DeAgostini	63.1
3°	Notícias ao Minuto	49.3
4°	Observador	44.0
5°	Impresa Publishing	35.2
6°	A Bola	27.2
7°	O Jogo	25.4
8°	Cofina	25.1
9°	Jornal de Notícias	24.1
10°	Trust In News	16.2
11°	Revista Visão	15.7
12°	IOL	15.3





# Telecomunicações Móveis

Índice de Satisfação

**WTF**

88.2

2°	Moche	78.5
3°	Altice Portugal	75.1
4°	Lyca Mobile	65.9
5°	Holafly	24.7
6°	Cellnex	18.4



# Ferramentas e Materiais de Construção

Índice de Satisfação



**VITO**

73.0

2º	Centibase	66.1
3º	Ferramentas Pro	65.9
4º	Casa Peixoto	65.7
5º	Ferramentas.pt	63.7
6º	Extintores Portugal	63.1
7º	Extintores PVP	60.6
8º	Saniluz	59.4
9º	Bernardinos	58.6
10º	Obras 360	57.6
11º	Ferramaq	56.2
12º	Weber Portugal	48.1



# Portas, Janelas e Estores

Índice de Satisfação



**Caixiave**

81.8

2º	Controsol	79.1
3º	Best Window	70.9
4º	JanelaPVC.pt	57.6
5º	Multi Windows	50.2
6º	Estores Low Cost	46.6
7º	Velux Portugal	42.0
8º	D&S Caixilharia	41.9
9º	Ecoplan	38.5
10º	Black Toldos	34.3
11º	Nuno Miguel Pereira Alumínios	30.0
12º	Aluminios Novo Projecto	29.5





# Restauros e Remodelação

Índice de Satisfação



**Querido Mudei a Casa Obras**

73.7

2°	Radar do Tempo	67.5
3°	Urban Obras	64.1
4°	MELOM Obras	59.7
5°	Casa Viva	49.7
6°	Zamia	45.5
7°	NaturaLar	44.3
8°	Data Decisões	23.4
9°	Telhados Almeida	15.4
10°	Kompasso	13.1
11°	Phenomenal Genesis	12.3
12°	Costume Equilibrado	9.0



# Correio Expresso – Grande Distribuição

Índice de Satisfação



**CTT Expresso**

71.3

2°	DPD	70.4
3°	GLS	66.7
4°	TNT Express	6.4



# Correio Expresso – Internacional

Índice de Satisfação

	<b>Skynet</b>	<b>79.2</b>
2°	DHL Express	<b>76.0</b>
3°	UPS	<b>63.6</b>
4°	Sending	<b>29.5</b>
5°	Tipsa	<b>29.1</b>
6°	Packlink	<b>17.3</b>
7°	FedEx	<b>15.4</b>
8°	T & Express	<b>5.8</b>
9°	Ecoparcel	<b>4.7</b>
10°	Track718	<b>4.1</b>
11°	17TRACK	<b>3.2</b>





# Correio Expresso – Last Mile & Entregas Programadas

Índice de Satisfação

**ViaDireta**

69.7

2°	Wepickup	29.6
3°	Ecoscooting Delivery	25.3
4°	Batch Logistics	24.9
5°	Paack	22.5
6°	Envialia	15.5
7°	Lousaestradas	1.8
8°	CARF	0.6
9°	Estafetas ao Minuto	0.1



# Correio Expresso – Nacional

Índice de Satisfação

**NACEX**

86.2

2°	Vasp	75.3
3°	Correos Express Portugal	74.2
4°	Zelo	65.6
5°	Delnext	51.3
6°	Transaher	43.5
7°	YourStaff	40.8
8°	MRW	28.1
9°	DHL Parcel eCommerce	20.2
10°	Fozpost	16.9



Vencedor da Categoria



# Correio Postal

Índice de Satisfação



CTT

74.5

2°

Premium Green Mail

71.2





# Empresas de Mudanças

Índice de Satisfação

**Rhenus Logistics**

82.2

2°	Unir Distâncias, Lda	60.4
3°	Mudanças Paulo Silva	48.5
4°	OK Mudanças	27.6
5°	Ativemove	27.4
6°	Europa Expresso	25.8
7°	Pack and Go	25.7
8°	Transportes Senhora da Agonia	24.3
9°	Translowcost	22.0
10°	Medeiros Mudanças	21.0
11°	MovExpert	16.6
12°	Box Connection	16.3



Vencedor da Categoria



# Pontos de Recolha & Lockers

Índice de Satisfação



**InPost Portugal**

**71.6**

2°

PUDO Portugal

**59.2**



# Transporte de Carga e Logística

Índice de Satisfação



**Activos24**

**86.0**

2°	Fema - Transportes Express & Logistics	85.4
3°	ONTIME	80.6
4°	Kargo	67.3
5°	Expresso 24	53.6
6°	Alcance Expectável	40.4
7°	Rapidix	37.7
8°	Tartaruga Veloz	37.4
9°	FAMA Transportes	34.6
10°	Transnautica	34.2
11°	Celeritas	31.6
12°	Urbanos	31.5





# Transporte de Carga e Logística – Grande Operação

Índice de Satisfação



**SantoseVale****75.4**

2°	Torrestir	75.3
3°	Rangel	62.2
4°	Schenker Portugal	61
5°	Transportes Paulo Duarte	47.3
6°	XPO Logistics	15.7



# Bilheteiras Online

Índice de Satisfação

**SmartFan.Tickets**

89.7

2°	3cket	72.1
3°	See Tickets	54.2
4°	LeBillet	50.4
5°	MEO Blueticket	46.5
6°	StubHub	33.6
7°	Ticketline	27.7
8°	Headout	20.9
9°	Tiqets	19.5
10°	Viagogo	12.6
11°	Billetto	12.2
12°	BOL	8.9



# Brinquedos e Jogos Educativos

Índice de Satisfação



**Kiká Toys**

80.4

2°	Science4you	73.1
3°	Panini	70.1
4°	Clementoni	66.0
5°	Loja da Criança	62.5
6°	Mascarilha	59.6
7°	123fantastic	59.5
8°	Loja sítio da magia	55.8
9°	Burago.pt	51.5
10°	Ataa Cars	43.8
11°	Eurekakids	43.5
12°	Imaginarium	35.4





# Cinema e Teatro

Índice de Satisfação

**CinemaCity**

84.0

2°	NOS Cinemas	83.5
3°	UCI Cinemas	61.3
4°	Coliseu Porto	54.7
5°	Teatro Politeama	43.0
6°	Dope Shows	35.7
7°	Filmin	35.0
8°	Teatro Tivoli BBVA	10.6
9°	Castello Lopes Cinemas	10.0
10°	Cineplace	5.0



# Fotógrafos e Casamento

Índice de Satisfação

**Fotosport**

69.2

2°	Mi Amore	47.4
3°	DigitFoto	39.7
4°	Photomaton	32.7
5°	O Nosso Casamento	26.1
6°	Saal Digital	25.6
7°	Smile4us	16.3
8°	Weddings Portugal	2.0



# Livrarias

Índice de Satisfação

**Livraria Almedina**

73.8

2°	Círculo de Leitores	65.0
3°	Wook	56.2
4°	Bertrand Livreiros	55.9
5°	Book In Loop	48.3
6°	Kobo	32.7
7°	Livraria Lello	31.4
8°	Rota do Livro	30.6
9°	Chiado Books	26.1
10°	Leya	25.7
11°	Sítio da Troca	7.7
12°	Livraria Atlântico	2.0





# Tabaco Aquecido e Vapes

Índice de Satisfação



**IQOS**

**80.9**

2°	Ploom	71.5
3°	glo	35.0
4°	Stoned Ape	7.4



# Clubes desportivos

Índice de Satisfação

 RECOMENDADA ★★★★★	<b>Gil Vicente Futebol Clube</b>	<b>83.1</b>
2°	Sporting Clube de Portugal	<b>70.4</b>
3°	Sporting Club de Braga	<b>30.5</b>
4°	Futebol Clube do Porto	<b>28.0</b>
5°	Futebol Clube Barreirense	<b>27.4</b>
6°	Sport Lisboa e Benfica	<b>16.9</b>
7°	CF Estrela da Amadora	<b>13.4</b>
8°	EUL – Estádio Universitário de Lisboa	<b>10.6</b>
9°	Boavista Futebol Clube	<b>1.3</b>



# Ginásios – Premium Fitness Clubs

Índice de Satisfação

**Holmes Place**

68.4

2°	TTF – Your Fitness Club	68.4
3°	VivaGym	67.1
4°	Solinca	64.7
5°	Kalorias	57.8
6°	Phive — Health & Fitness Centers	42.4
7°	Fitness UP	40.0





# Ginásios e Clubes Fitness

Índice de Satisfação



## Element Gyms

68.1

2°	Urban Sports Club	67.6
3°	PumpAddicted	60.2
4°	Flow Fitness & Wellness	57.7
5°	Fitness Factory	53.2
6°	Seven Fitness Club	45.0
7°	Jazzy Life Club	44.4
8°	Brooklyn Fitboxing	42.8
9°	People Family Club	37.9
10°	Mais Fit	36.0
11°	Focus Fitness	33.0
12°	Balance Club	32.6



# Material de Desporto

Índice de Satisfação



**Mundilar Airguns**

**86.6**

2°	Fitnessdigital	76.0
3°	BOXPT Equipment	72.9
4°	Ekosport	37.0
5°	3 Sois	32.5
6°	Hidromania	31.3
7°	FITFIU Fitness	29.3
8°	Behumax	27.4
9°	Bodytone	23.2
10°	Fitech	22.4
11°	Clover Fitness	14.9
12°	Fitalya	9.4



# Nutrição Desportiva e Alimentação Funcional

Índice de Satisfação

**Zumub**

83.5


2º	MySuplementos	81.1
3º	Prozis	80.2
4º	Nutriloja	47.6
5º	Bulk	44.9
6º	HSNstore	38.7
7º	WOW TEA Portugal	30.3
8º	Myprotein	18.5
9º	Nutridos.com	10.8





# Planos de Treino e Nutrição

Índice de Satisfação

	<b>Team Macau</b>	<b>91.0</b>
2°	Team Transformerz	70.4
3°	TIGO	65.3
4°	Enorme.pt	33.0
5°	BetterMe	27.7
6°	KetoGo.app	0.3



# Ensino Superior Público – Faculdades

Índice de Satisfação



**NOVA FCSH**

73.8

2º	Faculdade de Arquitetura UT Lisboa	52.5
3º	ISCTE	47.1
4º	Instituto Politécnico de Bragança	45.8
5º	Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa	45.4
6º	Escola Superior de Ciências Empresariais	44.1
7º	Instituto Politécnico de Santarém	41.9
8º	Faculdade de Motricidade Humana	38.6
9º	ISEL – Instituto Superior de Engenharia de Lisboa	33.0
10º	Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa	31.1
11º	Instituto Politécnico de Portalegre	30.9
12º	Instituto Politécnico do Porto	27.4



# Escolas de Línguas Estrangeiras

Índice de Satisfação

**Wall Street English**

75.0

2º	British Council Portugal	47.3
3º	Centro Europeu de Línguas	24.7
4º	Duolingo	21.6
5º	EF Education First	20.5
6º	Outro Nível	14.4
7º	ABA English	2.0





# Formação Profissional

Índice de Satisfação

**Centro Educacional de Lisboa**

96.3

2°	eFuturo	86.0
3°	CIT – Centro de Instrução Técnica	85.4
4°	Empower Up	82.7
5°	Esneca	81.4
6°	Centros de Formação Talento	75.2
7°	Alamedas Office	73.2
8°	SA Formação	71.8
9°	Master.D	70.5
10°	Academia do Profissional	69.9
11°	Do It Better	68.0
12°	Rumos	68.0



# Plataformas de Currículos Profissionais

Índice de Satisfação

**Online CV**

68.9

2°	Zety	33.4
3°	CVwizard	15.7
4°	Cvneed	8.5
5°	CVBuilder	6.8
6°	CVmaker	5.7
7°	Curriculum.mobi	3.1



# Recrutamento e Selecção

Índice de Satisfação

**Adecco**

91.6

2°	Talenter	81.9
3°	Synergie	78.4
4°	Job&Talent powered by Multitempo	70.9
5°	Knower	70.8
6°	Eurofirms	67.5
7°	Gi Group Portugal	66.3
8°	Nortempo	58.4
9°	DL - Recrutamento e Marketing	56.2
10°	EGOR	52.0
11°	CLAN	39.7
12°	TrabalhaDeCasa	27.4





# Administração de Condomínios

Índice de Satisfação

**Servigrupo – Condomínios****80.3**

2º	Matriz Urbana	72.6
3º	Norte Condomínios	62.7
4º	Bravo & Botelho	59.9
5º	Fénix – Administração de Condomínios	56.0
6º	Rota dos Condomínios	52.8
7º	Lfsg – Gestão de Condomínios, Unipessoal Lda	50.2
8º	ForeverGest	50.0
9º	Urbicare	49.8
10º	Buscarazão Condomínios	49.3
11º	Projecto Condomínio	49.2
12º	HouseGest – Gestão de Condomínios	48.6



# Associações e Instituições Privadas

Índice de Satisfação



**Movijovem**

**89.7**

2º	AI9.PT	41.5
3º	RGA – Sociedade Agrícola	40.6
4º	ALP	29.5
5º	Associação Tempos Brilhantes	28.0
6º	Asfe Saúde	25.4
7º	Sociedade Portuguesa de Autores	23.1
8º	ACP – Automóvel Club de Portugal	21.0
9º	Sociedade Protectora dos Animais do Porto	20.4
10º	SNQTB	17.8
11º	Anf – Associação Nacional de Farmácias	16.7
12º	Associação Portuguesa dos Veteranos de Guerra	14.5



# Associações Humanitárias e de Solidariedade Social

Índice de Satisfação

**UNICEF Portugal**

87.1

2º	Sorriso Solidário	69.7
3º	Humana Portugal	13.8
4º	APAV	9.3
5º	Remar Portugal	6.5
6º	Banco Alimentar	4.2





# Certificação, Qualidade, Inspeção e Formação

Índice de Satisfação



**ISQ**

**77.1**

2º	Isométrica	76.8
3º	IEP	55.4
4º	SUCH	51.5
5º	APEC	29.5
6º	Certieco	14.0



Vencedor da Categoria

# Fundações

Índice de Satisfação



RECOMENDADA  
★★★★★

Fundação Calouste Gulbenkian

66.9

2°

Fundação INATEL

56.7

3°

Fundação Champalimaud

30.8



# Gestão e Recuperação de Dívidas

Índice de Satisfação

**Indebt**

79.2

2º	Recactiv	67.7
3º	Algebra Capital	60.1
4º	Domusvenda	56.3
5º	Reconfinance	50.5
6º	JJActivos	45.7
7º	EOS Financial Solutions Portugal	38.3
8º	DUO Capital	29.4
9º	Servdebt	29.0
10º	Whitestar Asset Solutions	26.5
11º	Servesco	19.5
12º	Gestifatura	14.6





# Contact Centers

Índice de Satisfação

**Intelcia**

66.6

2°	Randstad	61.5
3°	Manpower	49.0
4°	Teleperformance	27.9
5°	Transcom	8.7
6°	Reditus	7.6
7°	NewSpring Services	2.2



# Fardas e Equipamentos de Trabalho

Índice de Satisfação



**Elis**

66.9

2º	JMprotek.pt	41.9
3º	Fardex Coimbra	20.0
4º	Trotinete	18.7



# Impressão e Publicidade

Índice de Satisfação



**360Imprimir**

85.0

2°	Dreambooks	78.0
3°	Hoffman	77.3
4°	Zlstickers	73.5
5°	Dream Brindes	71.0
6°	Fabriprint	66.8
7°	Personalize	65.2
8°	Printing Lovers	50.8
9°	Mercado de Arte	50.3
10°	Déskada	49.2
11°	Brinde & Companhia	42.4
12°	Meu Presente	41.7





# Inquéritos e Sondagens

Índice de Satisfação

**Pontis**

69.3

2°	Netsonda	68.5
3°	PhD Trials	60.4
4°	Kantar Worldpanel	59.5
5°	Marktest	58.7
6°	MultiDados	53.6
7°	Opiniões de Valor	47.0
8°	Boutique de Opiniões	43.0
9°	Sondar – Marketing Engagement and Trends	42.4
10°	Tech Research Studies	41.5
11°	Toluna	40.6
12°	NetOpiniões	39.5



# Material de escritório e consumíveis

Índice de Satisfação



**note!**

69.8

2°	Staples	39.9
3°	Riva Office	33.1
4°	X-Office	29.4
5°	Pmelink.pt	25.0
6°	CadeiraEscritorio365	14.0
7°	Ofichairs	2.0



# Bebidas – Café

Índice de Satisfação



**Delta Q**

85.3

2°	Delta Cafés	79.4
3°	Dolce Gusto	72.4
4°	Nicola	59.5
5°	Chave D'Ouro	55.9
6°	KAFFA Cafés	51.3
7°	Cafay	39.5
8°	Nespresso	37.3
9°	Sical	6.1
10°	IberCoffee	5.3





# Bebidas – Leite eiogurtes

Índice de Satisfação



Milhafre dos Açores

97.9

2º	Mimosa	96.8
3º	AGROS	90.0
4º	Vigor	88.2
5º	Grosso	70.8
6º	Danone	67.8
7º	Parmalat	29.3



# Bebidas – Refrigerantes

Índice de Satisfação



**Sumol+Compal**

**85.9**

2°	Pepsi	34.9
3°	Coca-Cola	21.9
4°	Fanta	2.7



# Pastelarias e Cafetarias

Índice de Satisfação



**BAGGA**

83.4

2°	Pão em casa	59.3
3°	A Padaria Portuguesa	54.7
4°	Nata Lisboa	42.2
5°	Pau de Canela	41.8
6°	Starbucks Coffee Portugal	37.1
7°	GLEBA - Moagem e Padaria	36.5
8°	ChefPanda	34.7
9°	Jeronymo	34.4
10°	Arcádia	31.8
11°	Leitaria da Quinta do Paço	31.7
12°	Polar Internacional SA	30.2





Vencedor da Categoria



# Produtos Alimentares – Arroz

Índice de Satisfação

**Cigala**

**85.5**

2°

Saludães

**69.1**

3°

Caçarola

**58.0**



Vencedor da Categoria



# Produtos Alimentares – Cerais e Snacks Saudáveis

Índice de Satisfação

**Docereal**

**66.4**

**2°**

Cem Porcento

**45.0**

**3°**

Kellogg's

**7.9**



Vencedor da Categoria

# Produtos Alimentares – Charcutaria e Carnes

Índice de Satisfação

	<b>Nobre</b>	<b>84.8</b>
---	--------------	-------------

2°	Izidoro	<b>39.1</b>
----	---------	-------------

3°	Grupo Lusiaves	<b>2.1</b>
----	----------------	------------





# Produtos Alimentares – Grupos de Marcas

Índice de Satisfação



**Nestlé**

73.4

2°

Nutpor

52.9

3°

Unilever

20.9



# Produtos Alimentares – Laticínios

Índice de Satisfação



**Castelões**

99.3

2°

Limiano

80.9

3°

Planta Manteiga

40.5



# Restaurantes

Índice de Satisfação

**Sushi at Home**

92.9

2º	Sushi em tua casa	85.4
3º	Guacamole – Gourmet Mexican Grill	72.8
4º	Justsushi	68.8
5º	Home Sweet Sushi	62.7
6º	Portugália	58.9
7º	Áreas Portugal	58.0
8º	Bvn – Bifanas de Vendas Novas	55.9
9º	Viveiros do Atlântico	52.1
10º	Comer Amor	45.9
11º	O Churrasquinho	45.1
12º	Hanami Sushi	41.8





# Restaurantes – Fast Food

Índice de Satisfação



**H3 Hambúrguer Gourmet**

**87.8**

2°	KFC	72.7
3°	Go Natural	67.1
4°	Hamburgeria do Bairro	57.6
5°	Companhia	54.7
6°	Taco Bell	50.7
7°	Burger King	50.0
8°	A Cascata	47.7
9°	XXL BURGUER	46.7
10°	Pans & Company	45.2
11°	McDonald's	44.1
12°	Pizza na Brasa	35.0



# Restaurantes – Pizzarias

Índice de Satisfação



**Telepizza**

74.3

2º	Papa John's Pizza	64.3
3º	Pizza Hut	64.2
4º	Domino's Pizza	61.2
5º	Presto Pizza	32.7
6º	Mr. Pizza	32.4
7º	Luzzo Pizzarias	11.1
8º	Capricciosa	9.8



# Vending de Comida, Água e Café

Índice de Satisfação

**Cafécop**

81.8

2°	Fonte Viva	76.3
3°	Grab&Go	72.4
4°	My Break Vending	70.4
5°	Sweet Colours	65.9
6°	Aquaservice	64.5
7°	Culligan	33.9
8°	A Super 2000	23.8
9°	Serdial Vending, S.A.	20.9
10°	NVending	20.0
11°	Spot24h	14.5
12°	AZN	6.5





Vencedor da Categoria

# Hipermercados

Índice de Satisfação



Continente

75.9

2°

Auchan

75.0



# Supermercados – Grande Retalho

Índice de Satisfação



**ALDI Portugal**

**79.4**

2º	Pingo Doce	76.9
3º	LIDL	75.0
4º	Intermarché	71.6
5º	Supercor	54.6
6º	Mercadona	44.8
7º	Minipreço	40.4
8º	E.Leclerc	36.5
9º	Action Portugal	20.2



# Supermercados – Pequeno Retalho

Índice de Satisfação



## Meu Super

74.6

2°	Froiz	65.9
3°	Normal	56.8
4°	Supermercados Coviran	36.8
5°	SPAR	34.0
6°	Mercearia de Portugal	30.9
7°	Amanhecer	28.2
8°	Algartalhos – Supermercados	23.9
9°	Bolama	9.7
10°	Duty Free Store	8.3





# Agências de Viagens

Índice de Satisfação



**Rickytravel**

83.4

2°	IBS Portugal	71.5
3°	Viagens El Corte Inglés	70.0
4°	Top Atlântico	67.1
5°	Porto Santo Line	52.5
6°	Netviagens.pt	46.1
7°	Parsitur	42.3
8°	Bestravel	39.8
9°	GO N' GET	37.6
10°	Emviagem	35.3
11°	Travelgenio	32.2
12°	B travel	31.0



# Hoteis – Cadeias Hoteleiras

Índice de Satisfação

**HF Hotels**

67.2

2°	ibis Hotel	54.5
3°	SANA Hotels	43.9
4°	AP Hotels & Resorts	43.3
5°	Hotéis Vila Galé	41.5
6°	The Editory Collection Hotels	36.9
7°	Luna Hoteis	34.2
8°	Alfagar Aparthotels & Resorts	32.0
9°	Pestana Hotel Group	31.6
10°	Grupo Agua Hotels	30.0
11°	Meliá Hotels	24.7
12°	Altis Hotels	23.8



# Marketplaces – Viagens, Produtos e Serviços

Índice de Satisfação



**Grupo Interpass**

**65.0**

2°	Odisseias	61.9
3°	Goodlife	53.3
4°	Lifecooler.pt	28.2
5°	Yumping	14.2
6°	My Trip Online	12.8





# Sites de Reservas de Alojamento

Índice de Satisfação



**Traventia**

90.7

2º	Airbnb	88.7
3º	Zenhotels	45.7
4º	BQuarto	44.3
5º	Host Wise	38.0
6º	Portugal Ferias	36.3
7º	Lugar ao Sol	31.1
8º	Uniplaces	31.0
9º	Roomdi	26.1
10º	Hostelworld	24.9
11º	SafeRent Coimbra	22.9
12º	momondo	21.7



# Sites de Reservas de Viagens

Índice de Satisfação



**eDreams**

80.2

2°	Destinia	69.0
3°	iCliGo	52.0
4°	Tripmonster	44.9
5°	Readygo Holidays	39.2
6°	Logitravel	29.5
7°	Omio	26.1
8°	Gotogate	25.4
9°	Trip.com	24.7
10°	Tripair	22.0
11°	BudgetAir	19.9
12°	Skycop	18.7



# Alarmes e Sistemas de Segurança

Índice de Satisfação



**Verisure Portugal**

66.2

2°

PROSEGUR ALARMS

62.6

3°

Eficore

10.3





# Empresas de Limpeza

Índice de Satisfação



**Climex**

**79.1**

2°	Iberlim	65.9
3°	House Shine	52.1
4°	Resolve Já	37.8
5°	Rentokil Initial	27.0
6°	Mó Limpezas	23.7
7°	Molly Maid	23.0
8°	SuperLimpa	21.9
9°	Repele	21.5
10°	Cleancare	21.0
11°	ProtecPlus	14.6
12°	Look Vibrant	8.8



# Mediação Imobiliária – Redes

Índice de Satisfação



**RE/MAX**

72.2

2º	CENTURY 21 Portugal	64.2
3º	ERA Imobiliária	60.8
4º	Zome	51.5
5º	ComprarCasa	31.2
6º	IAD Portugal	30.5
7º	KW Portugal	25.4
8º	Veigas Imobiliária	13.0



# Obras, Bricolage e Jardim

Índice de Satisfação

**Habitium**

66.1

2°	Bricomarché	64.3
3°	Leroy Merlin	61.4
4°	VALPEC	45.0
5°	Armazéns Reis	43.4
6°	Brico Privé	38.2
7°	Brico Depôt	33.3
8°	ConstruExtrema	24.2
9°	Mokki Home	21.9
10°	Brycus	8.0
11°	Matdiver	7.7
12°	BricoJardim	4.1





# Produtos de Limpeza

Índice de Satisfação



**Natulim**

82.4

2°	Pedra Branca	80.5
3°	Vileda	61.7
4°	Finish	51.7
5°	P&G	34.7
6°	Fairy	24.6
7°	Nano Spray	9.4
8°	Reckitt	8.6
9°	Skip	3.5



# Segurança e Vigilância

Índice de Satisfação



**COPS**


**85.0**

2°	Strong Charon	78.6
3°	PROSEGUR SECURITY	77.3
4°	Vigiexpert	61.2
5°	Grupo 8	59.8
6°	PSG – Segurança Privada	54.9
7°	Segoper	46.4
8°	Praxi	32.7
9°	Anthea Security	27.5
10°	Trablisa ESEGUR	24.2
11°	Comansegur	20.3
12°	ND Segur	19.5



# Fotografia e Vídeo – Marcas

Índice de Satisfação

	<b>Fujifilm</b>	<b>79.2</b>
2°	Canon	<b>47.3</b>
3°	SONY	<b>16.4</b>
4°	Panasonic	<b>12.1</b>
5°	Nikon	<b>10.2</b>





# Hardware e Acessórios – Marcas

Índice de Satisfação

 RECOMENDADA ★★★★★	<b>Xerox</b>	<b>77.0</b>
2°	Medion	57.2
3°	Brother	54.3
4°	Insys	45.6
5°	TP-LINK	45.5
6°	ASUS	42.3
7°	Xbox	40.9
8°	Nintendo	30.5
9°	Lenovo	27.1
10°	Prixton	26.3
11°	Logitech	22.7
12°	Dell	21.8



# Lojas de Eletrônica

Índice de Satisfação

**FT Shopping**

84.9

2°	Robert Mauser	83.1
3°	DVD.pt	65.8
4°	Alvalade Mobile	47.4
5°	Onedirect	36.3
6°	fmTEK – Informatica	29.7
7°	Electrofun	23.6
8°	Mediatronik	20.8
9°	Invitec	12.8
10°	Bateria Loja	10.3
11°	FixPart	3.2



# Lojas de Informática – Grande Retalho

Índice de Satisfação



**Globaldata**

**89.0**

2°	Powerplanet	80.2
3°	PcComponentes	80.1
4°	Ondisc	79.6
5°	Novo Atalho	72.6
6°	PCDIGA	69.7
7°	Chip7	60.5
8°	Mbit	58.0
9°	CPCDI	49.2
10°	Chiptec Informática	49.1





# Lojas de Informática – Pequeno Retalho

Índice de Satisfação



**Império Multimédia**

**92.5**

2º	RECONDICIONADOS.PT	77.7
3º	nanoChip	74.4
4º	PC GO	70.9
5º	Assismática	68.1
6º	Digiplanet	62.5
7º	Servelec	62.4
8º	Switch Technology	61.6
9º	Centrality	58.0
10º	MHR Informática	56.3
11º	InforPCexpress	55.5
12º	Oportunidade24	52.6



# Lojas de Venda e Reparação de Tecnologia

Índice de Satisfação

**iServices**

73.0

2°	Reparação Mobile	66.0
3°	iSell & Repair	61.1
4°	iLoja	36.6
5°	PC Clinic	30.4
6°	iCenter	24.0
7°	2NDLife Mobile	23.7
8°	Hubside	20.7
9°	MaisLenovo	20.6



# Lojas de Videojogos e Consolas

Índice de Satisfação

**Press Start**

79.6

2º	Jogo Digital	64.4
3º	CeX	63.4
4º	Player	61.4
5º	Mega-Mania	60.2
6º	Epic Games	48.6
7º	Weshopgames.com	35.8
8º	Bomber Play!	33.1
9º	Gaming Replay	30.1
10º	G2A.COM	28.2
11º	Rockstar Games	22.8
12º	Alpha Gamer	22.2





# Multimédia e Software

Índice de Satisfação



**Edubox**

70.9

2°	Shopkit	64.6
3°	ANO	59.5
4°	Weolnvoice	58.7
5°	Primavera BSS	46.8
6°	Moloni	46.7
7°	Norton	41.2
8°	Sage	41.0
9°	Devoteam	39.3
10°	iParque	39.3
11°	Visionary Cloud	36.3
12°	Flecto Market	32.5



# Serviços de Assistência Técnica

Índice de Satisfação



YOU GET

65.9

2º	AT Informática	64.5
3º	Naos	64.2
4º	CSTech Portugal	62.2
5º	MisterPC	56.7
6º	Pcmedic	56.1
7º	Photostation	52.3
8º	Satfiel	47.9
9º	CTDI	45.1
10º	Tamet	44.3
11º	Kumar Telecomunicações	43.0
12º	LetMeRepair Portugal	42.8



# Smartphones e Gadgets – Marcas

Índice de Satisfação



**Xiaomi Store Portugal**

70.2

2°	Oneplus	36.3
3°	LG Electronics	27.8
4°	Huawei	26.2
5°	Apple	18.6
6°	OPPO	17.8
7°	Samsung	17.5
8°	Oukitel	17.3
9°	NOKIA	17.1
10°	Wiko Mobile	15.7
11°	Motorola	12.8
12°	Laiq	10.6





# Tecnologia e Eletrodomésticos – E-Commerce

Índice de Satisfação

**Castro Electrónica**

73.5

2º	Aquário Electrónica	72.0
3º	Eurofertas	53.4
4º	Eradigital	41.6
5º	GreaTecno	39.0
6º	MS2 Digital	28.5
7º	KIBO Portugal	25.5
8º	Clubmarkt	20.0
9º	TVMarket	14.3
10º	Mavrolert	14.0
11º	Revive Store	6.6
12º	Teckmi	5.3



# Tecnologia e Eletrodomésticos – Grande Consumo

Índice de Satisfação

**Worten**

80.3

2°	Radio Popular	63.7
3°	FNAC	23.5
4°	Darty	20.3



# Classificados de Imobiliárias ou Particulares

Índice de Satisfação



**Imovirtual**

76.0

2°	Supercasa.pt	44.6
3°	Nolon	28.6
4°	Idealista	9.2
5°	Rentola	8.9





# Classificados de Negócios de Compra e Venda

Índice de Satisfação

**OLX**

78.2

2°	CustoJusto.pt	70.1
3°	eBay	43.1
4°	Vinted	27.1
5°	Mitula	24.1
6°	Wallapop	17.4
7°	Etsy	3.8



# Classificados de Profissionais, Orçamentos e Obras

Índice de Satisfação



**Zaask**

69.6

2°	Vortal	65.1
3°	Superprof	46.9
4°	Habitissimo	34.5
5°	Doctoralia	29.7
6°	Fixando	24.0
7°	OSCAR	21.2
8°	TaskRabbit	15.1
9°	StarOfService	10.3
10°	YourHero	10.1
11°	Treatwell	7.7
12°	FIXO	7.1



Vencedor da Categoria



# Classificados de Venda Automóveis e Motos

Índice de Satisfação



**Standvirtual**

**83.7**

2°

Spoticar

**24.9**





# Compras, Descontos e Vouchers

Índice de Satisfação

**Eurocupon**

66.1


2°	Livoo	62.1
3°	Exclusive Bónus	58.1
4°	TopVendas	56.9
5°	Compra e Poupa	56.3
6°	Descontos.pt	53.4
7°	Eurodescontos	45.0
8°	MYGON	44.7
9°	Achado.pt	42.4
10°	PorSoleuro	38.3
11°	Paramim.com.pt	37.8
12°	Alcateia	33.7



Vencedor da Categoria

# Marketplaces – Comparadores de Preços

Índice de Satisfação

	<b>Selectra</b>	<b>68.2</b>
2°	Manie	<b>63.9</b>
3°	ComparaJá.pt	<b>54.9</b>



# Marketplaces – Supermercados e Compras

Índice de Satisfação



**360Hyper**

75.1

2°	Mercadão	36.0
3°	Eupoupo.com	34.0
4°	Area Gourmet	24.4
5°	MercaChefe.pt	13.7
6°	Yaz Market	6.8





# Marketplaces – Tecnologia e Eletrônica

Índice de Satisfação



**Kuantokusta**

78.5

2°

Back Market

24.9

3°

myWorld

6.9



# Marketplaces Internacionais

Índice de Satisfação

**Temu Portugal**

65.4

2°	Joom	57.1
3°	MiniInTheBox	41.3
4°	LightInTheBox	32.2
5°	Shein	31.0
6°	GearBest PT	30.5
7°	Amazon	29.2
8°	Fruugo	25.7
9°	Vova	23.0
10°	Aliexpress	19.7
11°	Wish	19.3
12°	Alibaba.com	14.7



# Registo de Domínios e Alojamento Web

Índice de Satisfação



**Wix**

79.0

2º	Amen Portugal	77.4
3º	Dominios.pt	69.9
4º	EVS Portugal	59.5
5º	Hostinger	35.6
6º	OVH HOSTING	19.3





# Colchões

Índice de Satisfação



**Molaflex**

82.2

2°	Pikolin	80.2
3°	Maxcolchon	73.9
4°	Colchão Emma	70.9
5°	Colchões e Companhia	66.6
6°	O meu Colchão	65.1
7°	PrimaSaúde	64.3
8°	Casa do Sono	57.9
9°	ColchaoNet.com	57.1
10°	ColchoDiamond	54.5
11°	Netdistribuidora	44.9
12°	Dreamwater	44.6



# Decoração Casa e Jardim

Índice de Satisfação



**Hôma**

75.8

2°	VidaXL	75.7
3°	Superdecor	62.6
4°	Casika	48.6
5°	Vista Alegre	46.1
6°	Flying Tiger	42.4
7°	Kave Home	39.9
8°	Sweeek	35.8
9°	ProduceShop	34.1
10°	ALE-HOP	33.7
11°	Espaço Casa	32.7
12°	CASA	30.8



# Decoradores e Arquitectos

Índice de Satisfação



**Arty's**

76.1

2º	Magenta Decoração	59.5
3º	Urbenco Green	48.8
4º	WS Designer de Interiores	10.1





# Eletrrodomésticos – Marcas

Índice de Satisfação



**Smeg Portugal**

78.0

2º	Flama	70.7
3º	Meireles	69.7
4º	Rainbow Portugal	69.3
5º	Vorwerk – Bimby e Kobold	67.5
6º	Krups	63.8
7º	Telefac	60.4
8º	Rowenta	58.3
9º	Moulinex Portugal	57.5
10º	Orima Eletrodomésticos	47.8
11º	Tefal Electrodomésticos	46.8
12º	Edesa	46.4



# Equipamentos para o lar

Índice de Satisfação



**Moderno e Indispensável**

89.7

2º	Electro Rádio Comercial	81.3
3º	EletroHome	66.5
4º	Electro Pescador	63.2
5º	STOCK in	62.8
6º	eletrolowcost.pt	62.0
7º	Acquarobot	61.4
8º	CompraMais	61.2
9º	Webelec	60.3
10º	Best Electronics	57.0
11º	Euronics	56.5
12º	Digibest	55.9



# Lojas de venda de sofás

Índice de Satisfação



**Sofás Zone**

**67.6**

2º	Sítio do Móvel	57.8
3º	D+ Sofás	56.7
4º	Golden Sofás	49.3
5º	OKsofás	48.2
6º	Sofás Bombásticos	46.5
7º	Line Sofas	41.7
8º	Mercasofás	34.4
9º	AP Sofás	27.8
10º	Shopping dos Sofás	27.6
11º	Chateau d'Ax	20.7
12º	Sofás.pt	19.1





# Mobiliário e Decoração – E-Commerce

Índice de Satisfação

**La Redoute**

79.4

2º	Vente-unique.pt	73.0
3º	Klast Home	64.8
4º	Home Story	61.5
5º	Privatefloor	60.7
6º	Vendamageonline	57.8
7º	Aosom	36.9
8º	Kenay Home	28.5
9º	Tribo Home	6.3



# Mobiliário e Decoração – Grande Retalho

Índice de Satisfação



**HOMYCASA**

**75.9**

2°	JOM	71.3
3°	Gato Preto	69.2
4°	Moviflor	65.9
5°	Conforama	55.7
6°	IKEA	46.2
7°	Maisons du Monde	20.8
8°	Area Store	18.9
9°	JYSK	17.6



# Mobiliário e Decoração – Segmento Luxo

Índice de Satisfação

**Antarte**

89.3


2°	Laskasas	52.1
3°	Dicarmo Móveis	49.5
4°	Interdesign	40.0





# Aparelhos Auditivos

Índice de Satisfação

	<b>Audika</b>	<b>73.2</b>
2º	Minisom	<b>67.4</b>
3º	Auditiv	<b>65.3</b>
4º	O Meu Doutor Reabilitação Auditiva Portugal	<b>58.5</b>
5º	AudioRX	<b>57.7</b>
6º	Omd - Audição Portugal	<b>57.4</b>
7º	Widex	<b>56.1</b>
8º	AudiçãoActiva	<b>50.1</b>
9º	DS Áudio	<b>14.3</b>



# Clínicas Dentárias

Índice de Satisfação



**Clínica Santa Madalena**

**76.0**

2°	Smile.Up	67.2
3°	O Meu Doutor	64.5
4°	MALO CLINIC	62.9
5°	Médico dos Dentes	62.1
6°	OralMED	58.0
7°	GSD Dental Clinics	52.3
8°	HeyDoc Clínicas Dentárias Lusíadas Saúde	50.9
9°	Dental Light	48.3
10°	Oralklass	46.7
11°	Centro Dentário Colombo	37.1
12°	DentalMed	32.7



# Clínicas Médicas

Índice de Satisfação

**Clínica da Mente**

68.7

2°	IVI Portugal	58.3
3°	ONE CLINICS	57.7
4°	Médico na Net	54.9
5°	Clínica CMP Ovar	52.8
6°	Clínica Espregueira	49.8
7°	Centro Médico da Praça	49.4
8°	SHS – Smart Healthcare Solutions	48.3
9°	Ecco Salva	40.5
10°	DrOnline	38.9
11°	NRD – Núcleo Rádio Diagnóstico	36.0
12°	Clínica Europa	34.6





# Farmácias e Parafarmácias

Índice de Satisfação



**Remédio Santo**


**75.1**

2°	OnFarma	71.2
3°	Farmacia.pt	70.0
4°	Pharma24	68.9
5°	Sofarma Online	62.5
6°	PromoFarma	61.5
7°	Farmaciasdirect	60.4
8°	Farmácia D'Arrábida	60.2
9°	Farmácia Shee	59.0
10°	A Tua Farmácia	56.2
11°	Poupafarma	54.0
12°	Hiper Farma	45.3



# Grupos de Saúde Privados

Índice de Satisfação

	<b>Affidea Portugal</b>	<b>90.3</b>
2°	Cintramédica	<b>76.6</b>
3°	Joaquim Chaves Saúde	<b>62.6</b>
4°	SAMS	<b>24.3</b>
5°	Idealmed	<b>12.0</b>



# Hospitais – Setor Público

Índice de Satisfação

**Hospital Distrital de Chaves****77.1**

2º	Hospital de Lamego	76.0
3º	Unidade Local de Saúde de Trás-os-Montes e Alto Douro – Unidade de Vila Real	73.4
4º	Hospital de Santa Maria Maior	69.3
5º	Hospital Pedro Hispano	52.8
6º	Centro Hospitalar de S. Francisco	51.6
7º	Hospital de São Teotónio	44.8
8º	Hospital José Joaquim Fernandes	42.9
9º	Hospital do Litoral Alentejano	40.1
10º	Hospital Vila Franca de Xira	37.9
11º	Hospital Infante D. Pedro, E.P.E	37.2
12º	Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia   Espinho	35.9





# Laboratórios e Análises Clínicas

Índice de Satisfação



**Unilabs**

73.3

2º	LabMED Saúde	56.4
3º	Laboratórios Germano de Sousa	51.2
4º	Beatriz Godinho Saúde	28.5
5º	Lumilabo	26.0
6º	SYNLAB	25.7
7º	Avelab	22.0
8º	ECOX 4D	2.0



# Oculistas

Índice de Satisfação

**Amevista**

71.3

2º	Comoculosdesol	61.2
3º	Fábrica de Óculos do Cacém	52.5
4º	Óptica24	51.9
5º	Edel-Optics.pt	43.5
6º	Fábrica dos Óculos Original	27.8
7º	Visual-Click	23.4
8º	Kvision Fábrica dos Óculos	21.1
9º	Sunglass Hut	19.0
10º	Mecenzo	18.0
11º	ALM Oftalmolaser	14.0
12º	Ótica Ótima	13.9



# Óculos e Lentes – Fabricantes

Índice de Satisfação



**ZEISS Vision Care**

**84.4**

2º	Shamir Optical	71.0
3º	Hoya	54.1
4º	Essilor	43.2





# Ópticas – Redes de Lojas

Índice de Satisfação



## Grupo Optivisão

86.7

2º	Óculos Para Todos	86.0
3º	Opticenter	78.5
4º	MultiOpticas	75.4
5º	Alberto Oculista	69.4
6º	GrandOptical	66.0
7º	Ergovisão	62.1
8º	Indústria dos Óculos	56.8
9º	Opticalia	54.6
10º	Visionlab	30.4
11º	Mais Optica	20.1



# Produtos de saúde e bem-estar

Índice de Satisfação

**Wells**

65.1

2°	Loja Saúde	51.1
3°	Wayfarma	42.5
4°	Médis Marketplace	4.4
5°	Green Meds Eu	2.7



# Segurança e Saúde no Trabalho

Índice de Satisfação



**Grupo Acção Contínua**

**67.7**

2º	Quirónprevención	65.1
3º	K-med XXI	59.8
4º	Interprev – Segurança e Saúde do Trabalho, S.A	23.3
5º	MedialCare	18.3





# Aluguer de Automóveis

Índice de Satisfação



**Berent – Rent a Car**

78.2

2º	Sixt	75.0
3º	Guerin	59.3
4º	Hertz	47.6
5º	Surprice Car Rentals	43.4
6º	Turiscar	42.7
7º	International Car	39.8
8º	Leasys Portugal, S.A.	34.7
9º	CRC – Car Rental Company	34.2
10º	Ilha Verde Rent a Car	34.1
11º	Centauro Rent a Car	34.1
12º	Klass Wagen Portugal	27.5



# Aluguer de Automóveis – Sites de Reserva

Índice de Satisfação



**DiscoverCars.com**

77.3

2º	Renting Finders	51.3
3º	Yescapa	36.0
4º	Drive On Holidays	25.1
5º	Holiday Autos	23.0
6º	HolidayCars.com	22.0
7º	OK Mobility	18.5
8º	BookingGroup	15.9
9º	Free2Move	15.7
10º	GetTransfer.com	12.8
11º	RentalCars	12.4
12º	BSP Auto	10.5



Vencedor da Categoria



# Bilhética e Títulos de Mobilidade

Índice de Satisfação

	<b>Andante</b>	<b>66.4</b>
2°	Navegante	<b>31.7</b>
3°	VIVA	<b>20.4</b>





# Escolas de Condução

Índice de Satisfação



**Escolas de Condução Bordalo Norte**

**77.4**

2º	Segurança Máxima - Escolas de Condução	46.6
3º	Escola de Condução Sudoeste	35.4
4º	Escola de Condução Radical	26.1
5º	Escola de Condução Armando Vitor	25.7
6º	Topdrive - Escolas de Condução	20.0
7º	Escola de Condução Elite	18.3
8º	Escola de Condução Scallabis	16.9
9º	Escola de Condução da Portela	15.2
10º	Escola de Condução Solum	12.7
11º	Grupo Artdrive	10.8
12º	Escola de Condução Caldas	10.1



# Estradas – Exploração e Manutenção

Índice de Satisfação

	<b>Ascendi</b>	<b>71.0</b>
2°	Portvias	69.0
3°	Via Verde	68.3
4°	Scutvias	50.3
5°	Globalvia	48.7
6°	AutoEstradas do Litoral Oeste	36.0
7°	Pagamento de Portagens	30.6
8°	Auto-Estradas do Atlântico	25.1
9°	Autoestrada do Algarve	18.2
10°	Auto-Estradas Norte Litoral	17.5
11°	Brisa	17.3
12°	Via Livre	15.1



# Mobilidade Elétrica

Índice de Satisfação



**MOBI.E**

69.4

2°	Miio	48.6
3°	Power Dot	23.4
4°	Atlante	6.5





# Postos de Combustível Independentes

Índice de Satisfação



**Bxpress Combustíveis SA**

**80.3**

2°	Q8	55.8
3°	Alves Bandeira	23.1
4°	Rede Energia	22.0



# Redes de Postos de Combustível

Índice de Satisfação



**Galp**

87.6

2°	Prio Energy	71.0
3°	Repsol	70.8
4°	Shell	59.8
5°	BP	52.1
6°	Petroprix	40.2
7°	Plenergy	36.0
8°	Moeve	17.0



# Transporte Rodoviário de Passageiros

Índice de Satisfação



**Rede Expressos**

**78.1**

2º	Empresa Martín	62.5
3º	Rodoviária do Oeste	54.4
4º	Yellow Bus / Aerobus	50.6
5º	Auto Viação Landim	41.0
6º	Valpi Bus	37.7
7º	Rodoviária do Alentejo	37.2
8º	Barquense Viagens	35.0
9º	SAM - Sociedade de Automóveis da Madeira	35.0
10º	Rodoeste	34.8
11º	Isidoro Duarte	26.8
12º	Ovnitur	26.5





# Transportes Coletivos de Passageiros

Índice de Satisfação



SMTUC

81.3

2º	CARRIS	71.4
3º	TST – Transportes Sul do Tejo	68.6
4º	Rodoviária do Lis	58.2
5º	STCP	50.9
6º	Guimabus	47.0
7º	Rodotejo	43.2
8º	Transdev	38.9
9º	Aveiro Bus	34.2
10º	Auto Viação Feirense	31.8
11º	Covibus	20.0
12º	Transportes Coletivos do Barreiro	19.4



**E os grandes vencedores  
Marca Recomendada 2026  
do serviço público são...**



# Administração Pública

Índice de Satisfação



**DGEG**

85.4

2º	Autoridade Tributária e Aduaneira	83.2
3º	ANSR	81.3
4º	CITE	74.3
5º	DGRM	71.2
6º	IGCP	50.7
7º	Consulado Geral do Brasil em Lisboa	50.3
8º	Embaixada de Portugal nos Emirados Árabes Unidos	40.9
9º	Embaixada de Portugal em São Tomé e Príncipe	38.5
10º	Balcão Nacional do Arrendamento	31.9
11º	Frente Mar Funchal	31.6
12º	EPortugal	31.1





# Câmaras Municipais

Índice de Satisfação



**Câmara Municipal de Alcochete**

86.0

2º	Câmara Municipal de Tavira	84.4
3º	Câmara Municipal da Nazaré	82.3
4º	Câmara Municipal de Sesimbra	82.0
5º	Câmara Municipal de Matosinhos	80.0
6º	Câmara Municipal de Barcelos	79.3
7º	Município de Idanha-a-Nova	77.4
8º	Câmara Municipal de Lagos	65.9
9º	Câmara Municipal de Amarante	62.7
10º	Município de Marco de Canaveses	59.9
11º	Município de Campo Maior	54.3
12º	Município de Lousada	54.3



# Empresas de Gestão Municipal

Índice de Satisfação

**MatosinhosHabit**

74.2

2°	EMEM	70.3
3°	Gaiurb	68.5
4°	Matosinhos Sport	65.8
5°	Ambifaro	56.1
6°	Ágora	37.4
7°	EMAC	33.5
8°	CIM Cávado	32.4
9°	Serviços Municipalizados da Nazaré	26.4
10°	Gebalis	17.2
11°	BragaHabit	11.4
12°	AML	10.7



# Institutos Públicos

Índice de Satisfação

**IEFP**

84.7

2°	IMT	72.2
3°	IHRU	69.7
4°	Imprensa Nacional Casa da Moeda	51.7
5°	Comissão Nacional de Eleições	46.3
6°	Agência Portuguesa do Ambiente	41.9
7°	CNIACC	34.7
8°	MEGA – Manuais Escolares GrAtuitos	32.0
9°	ANQEP	31.7
10°	ADM	29.9
11°	AICEP	27.8
12°	IPST	27.6





# Serviços Sociais e de Previdência

Índice de Satisfação



**ADSE**

**80.0**

2º	Caixa Geral de Aposentações	30.1
3º	Segurança Social	19.1
4º	Centro Nacional de Pensões	18.2



---

# Termos e condições de utilização do selo

A distinção “**Marca Recomendada 2026**” será divulgada pela Consumers Trust, S.A., através dos seus canais institucionais. As marcas vencedoras receberão os materiais oficiais de comunicação, incluindo o selo em formatos físico e digital, conforme acordado contratualmente.

As cerimónias de entrega têm início em abril e seguem o protocolo das edições anteriores. Sempre que solicitado, a entrega é realizada presencialmente nas instalações da marca, com o troféu entregue diretamente por consumidores, num momento simbólico de reconhecimento e proximidade.

A logística do evento é assegurada pela marca vencedora.

O **selo Marca Recomendada só pode ser utilizado mediante autorização expressa da Consumers Trust, S.A.** Qualquer utilização indevida constitui violação dos direitos de propriedade intelectual.

Pedidos de autorização devem ser submetidos através do formulário disponível em:

**[marcarecomendada.pt/contacts](https://marcarecomendada.pt/contacts)**

# Ficha Técnica

Produto: **Marca Recomendada** | Edição: 2026

Natureza: Distinção oficial atribuída com base nos dados e indicadores de desempenho das marcas presentes no Portal da Queixa.

Direitos e Propriedade Intelectual: A designação “**Marca Recomendada**”, bem como todos os elementos gráficos, materiais de divulgação, selos (físicos e digitais), metodologias, conteúdos, modelos de cálculo e documentação associada, constituem propriedade exclusiva da **Consumers Trust, S.A.** Todos os direitos estão reservados.

É estritamente proibida a reprodução, utilização, adaptação, modificação ou divulgação, total ou parcial, de qualquer elemento pertencente ao produto **Marca Recomendada**, sem autorização prévia, expressa e escrita da **Consumers Trust, S.A.** A utilização indevida constitui violação dos direitos de autor e de propriedade intelectual.

Entidade Responsável: **Consumers Trust, S.A.**

Website institucional: [marcarecomendada.pt](https://marcarecomendada.pt)

Contacto institucional: [marcarecomendada.pt/contacts](https://marcarecomendada.pt/contacts)

Consulte aqui [Relatório detalhado](#) com as médias mensais de 2025.



# Parabéns a todas as **Marcas Recomendadas** de 2026

[www.marcarecomendada.pt](http://www.marcarecomendada.pt)

Portal da Queixa by Consumers Trust

