

Relatório Anual Marca Recomendada 2026

As melhores marcas para os consumidores
distinguidas pela **Consumers Trust**



Mensagem da nossa CEO

A **Marca Recomendada** afirma-se, com enorme orgulho, como uma distinção única em Portugal, porque nasce da experiência real dos consumidores.

Desde o primeiro momento, este projeto teve um propósito claro: colocar o cliente no centro de cada decisão e reconhecer, com transparência, as marcas que constroem confiança através da proximidade, da escuta e da consistência.

Nesta 6ª edição, **distinguimos 194 marcas** que, ao longo de 2025, se destacaram pela qualidade da experiência proporcionada aos seus clientes, provando que a reputação se constrói no dia a dia, em cada interação.

A **Marca Recomendada** é mais do que um selo ou um troféu. É um reconhecimento com significado, entregue simbolicamente pelas mãos dos próprios consumidores, e representa o culminar de um ano de trabalho e compromisso com a excelência.

Aos vencedores, o meu reconhecimento sincero. E às marcas que estiveram muito próximas desta distinção, deixo uma palavra de incentivo: continuem. A excelência constrói-se com persistência e os consumidores sabem reconhecer quem faz a diferença.

A **Marca Recomendada 2026** é, acima de tudo, uma celebração da confiança das marcas que a conquistam e dos consumidores que a atribuem.

Sónia Lage Lourenço
CEO do Portal da Queixa | Fundadora da Marca Recomendada



Expresso

opto

notícias

CAL

boa
boa mesa

BLITZ

TRIBUNA

INFO

atelier
IMPRESA

ÓBVIO



Um símbolo de confiança, entregue pelas mãos de quem vive a experiência

A **Marca Recomendada** é a única distinção em Portugal atribuída diretamente pelos **consumidores**, com base na sua experiência real e que reconhecem a excelência de uma marca.

Cada vitória nasce dessa interação autêntica, transformando a voz do cliente em reconhecimento genuíno, através de um processo independente, transparente e **baseado no Índice de Satisfação**: sem candidaturas, júris ou intervenções externas.

Para as marcas, serem reconhecidas por quem realmente importa reforça a reputação, a confiança e a credibilidade, demonstrando compromisso com a qualidade do serviço e a satisfação do cliente.

Ser **Marca Recomendada** é receber, pelas mãos dos próprios clientes, um símbolo de **confiança genuína**, a validação de um ano de trabalho consistente, de proximidade, de compromisso e de uma estratégia onde o cliente esteve, verdadeiramente, no centro.



Enquadramento e Resultados

Na **6.ª edição da distinção Marca Recomendada**, celebramos aquilo que torna este prémio verdadeiramente único através do momento em que um cliente entrega, pessoalmente, o reconhecimento à marca que recomendou.

Um gesto simples, mas poderoso, que transforma dados em emoção, métricas em histórias e resultados em relações reais.

Esta dinâmica **reforça a confiança e a conexão entre marcas e consumidores**, alinhando-se ao propósito do Portal da Queixa by Consumers Trust.

Em 2026, celebramos as marcas que se destacaram pela consistência, qualidade de resposta e **compromisso com a satisfação do cliente ao longo de 2025**, reconhecendo-as como verdadeiras referências no mercado.



Metodologia

A distinção da Marca Recomendada **resulta de uma metodologia rigorosa, assente exclusivamente em dados reais recolhidos** no Portal da Queixa.

Em 2025, foram registadas 238 698 reclamações, representando um crescimento de 6,44% face a 2024. Estes números reforçam o papel do Portal da Queixa como o **principal barómetro de experiência do consumidor**.

1. Índice de Satisfação (IS)

O **Índice de Satisfação anual resulta da média dos valores mensais**, calculados com precisão à terceira casa decimal e posteriormente arredondados à primeira casa decimal.

Este índice traduz, de forma objetiva, a experiência vivida pelos consumidores ao longo do ano.

2. Critérios para atribuição da distinção

- Para ser distinguida, cada marca teve de:
- Alcançar um Índice de Satisfação anual igual ou superior a 65 em 100;
- Apresentar atividade real e contínua em 2025;
- Estar registada no Portal da Queixa há, pelo menos, seis meses.

Opinião dos clientes que entregaram presencialmente o prémio



“Entregar este prémio ao SAPO, uma marca de que sou cliente desde 2006, é um verdadeiro privilégio, uma honra. Espero que continuem sempre a melhorar e a serem reconhecidos pelos vossos clientes com mais prémios como a Marca Recomendada que demonstra a vossa excelência”.

Manuel Gomes Pinto

Cliente da Sapo



“A oportunidade de entregar o troféu Marca Recomendada significa que a minha voz foi reconhecida no Portal da Queixa. Sinto-me honrada em representar todos os clientes do Credibom e é com muita satisfação que vejo que o Credibom procura sempre estar alinhado com a satisfação dos seus clientes”.

Leidina Cabral

Cliente da Credibom



“A Worten está de parabéns, agradeço por terem resolvido todas as minhas reclamações e deixo uma mensagem de confiança a todos os clientes. Realço ainda a importância do Portal da Queixa, porque sem este canal, não teria sido possível resolver o problema”.

Hélder Lima

Cliente da Worten

Onde comunicar esta conquista?

O Selo Marca Recomendada 2026, disponível em formato físico e digital, é partilhado com orgulho pelas marcas vencedoras em todas as suas ações de comunicação — **nos canais digitais, pontos de contacto físicos e campanhas publicitárias em rádio e televisão.**

Sempre que é comunicado, o selo reforça a mensagem de que esta distinção resulta da voz real dos clientes, transformando a recomendação em confiança pública.

Exemplos de utilização: lojas e espaços físicos, campanhas publicitárias, websites, redes sociais, assinaturas de e-mail, entre outros.



*Os referidos selos de "Marca Recomendada" não podem ser utilizados na comunicação das marcas que foram distinguidas, sem a expressa autorização da Consumers Trust, S.A., sob pena do uso indevido e da violação da propriedade intelectual pertencente a esta. Para garantir que tem a respetiva autorização de utilização do selo de "Marca Recomendada 2026", solicite por favor, o contacto por parte da nossa equipa em <https://marcarecomendada.pt/contacts>



**Os grandes vencedores
Marca Recomendada 2026
são...**

Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Eletricidade e/ou Gás - Distribuição

Índice de Satisfação

	Floene	83.6
2º	Galp	76.9
3º	Rubis Gás	73.0
4º	E-REDES	70.7
5º	Spelta	37.4
6º	REN	31.9
7º	EDA	23.7
8º	Portgás	22.2
9º	Lumigás	18.0
10º	Sonorgás	15.8
11º	Nippon Gases	10.3



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Eletricidade e/ou Gás - Grande Mercado Livre

Índice de Satisfação

	Galp	85.4
2º	EDP Comercial	84.3
3º	Goldenergy	74.8
4º	Repsol	72.6
5º	Endesa	70.2
6º	Iberdrola	63.2



Eletricidade e/ou Gás - Mercado Livre

Índice de Satisfação

	Ibelectra	81.9
2º	Alfa Energia	76.3
3º	Contigo Energia	72.1
4º	MEO Energia	70.2
5º	Axpo Portugal	62.5
6º	OZ Energia	61.2
7º	Energia Simples	54.1
8º	Plenitude	34.9
9º	Muon	32.0
10º	EDA - Eletricidade dos Açores	29.8
11º	Logica Energy	24.8
12º	Coopérnico	19.0



Electricidade e/ou Gás - Mercado Regulado

Índice de Satisfação

 RECOMENDADA	SU ELETRICIDADE	74.7
2º	Tagusgás	59.4
3º	Empresa de Electricidade da Madeira	52.5
4º	Setgás	44.6
5º	Lisboagás	42.3
6º	Duriensegás	41.4
7º	Gás SU	33.6
8º	Lusitaniagás	30.2
9º	Medigás	18.3
10º	Beiragás	15.0
11º	Dourogás	13.7
12º	Dianagás	1.7



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Energia Solar e Renovável

Índice de Satisfação

	Galp	68.0
2º	Otovo	66.9
3º	Ecovolt	58.8
4º	Solarengoásis	23.7
5º	Zoltclima	14.4
6º	Darlisdux	13.3



Fornecimento de Água

Índice de Satisfação



Indaqua Matosinhos

83.9

2º	SMAS Caldas da Rainha	81.9
3º	Águas de Barcelos	81.3
4º	Indaqua Vila do Conde	80.2
5º	Águas e Energia do Porto	77.1
6º	SMA Abrantes	76.3
7º	Indaqua Santo Tirso/Trofa	70.5
8º	Águas de São João	70.4
9º	SMAS Leiria	69.0
10º	ABMG - Águas do Baixo Mondego e Gândara	68.2
11º	Indaqua Oliveira de Azeméis	62.5
12º	Águas do Algarve	62.3



Tratamento de Resíduos Sólidos

Índice de Satisfação

	ERSUC	86.7
2º	Lipor	76.2
3º	Rede Ambiente	75.0
4º	Tratolixo	72.4
5º	Tejo Ambiente	59.7
6º	SUMA	57.7
7º	Valorsul	45.3
8º	Ecorede	41.3
9º	Amarsul	37.5
10º	Algar	35.1
11º	Porto Ambiente	29.1
12º	Suldouro	28.9



Acessórios para Animais

Índice de Satisfação

	Zoomalia	72.2
2º	Casotas & Companhia	69.2
3º	Loja Gato Emílio	61.7
4º	Tail Wag	59.3
5º	Medalhasanimais.com.pt	45.7
6º	Arca de Noé	44.9
7º	Joa Dogs	31.4
8º	Margem da Bicharada	25.6
9º	Mundo Felino	24.9
10º	Artero	22.8
11º	jilguerosymas	17.9
12º	Woof4ever	16.3



Ração para Animais – Lojas Online

Índice de Satisfação

	Goldpet	87.2
2º	Petness	78.3
3º	Meganimal	76.5
4º	Tiendanimal	75.7
5º	Miscota	74.9
6º	kiwoko	68.9
7º	Lizbird	62.2
8º	Zooplus	61.7
9º	Portalmascota.net	59.8
10º	Barkyn	57.8
11º	Vetselection	57.0
12º	Fish Planet	54.8



Automóveis - Marcas

Índice de Satisfação

 RECOMENDADA	Honda Automóveis	79.0
 RECOMENDADA	Mazda	79.0
2º	Jeep	72.1
3º	FIAT	70.0
4º	Alfa Romeo	69.9
5º	Dacia Portugal	65.7
6º	Hyundai	63.7
7º	Renault	62.9
8º	Citroën	62.5
9º	BYD AUTO	61.5
10º	OPEL	61.1
11º	Peugeot	61.0



Automóveis – Marcas Premium

Índice de Satisfação

 Volvo <small>RECOMENDADA</small>	68.6
2º Audi	35.7
3º Lexus	35.4
4º Mercedes-Benz	25.2
5º Tesla	24.9
6º BMW	18.0
7º Porsche	10.0
8º Jaguar Portugal	8.7



Concessionários Automóveis

Índice de Satisfação

**Motorpor (Concessionário Renault e Dacia) 74.7**

2º	Carby Concessionário Volkswagen	70.4
3º	MOTORPOR - Comercio de Automóveis, S.A. (Alentejo e Algarve)	69.4
4º	Carby Concessionário Dacia	67.9
5º	GRUPO MCOUTINHO	66.9
6º	Carby Concessionário Opel	64.2
7º	Carby Concessionário Nissan	61.2
8º	BMcar	59.5
9º	Carby Concessionário Renault	58.3
10º	BL Motor	57.6
11º	Filinto Mota	56.3
12º	HENDO Premium Cars / BMW Service	56.1



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Locação Operacional e Renting

Índice de Satisfação

	Ayvens	71.5
2º	KINTO	64.1
3º	Drivfit	54.5
4º	Leasys Mobility Portugal	41.1
5º	Bluwalk	27.9
6º	Locarent	12.4



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Oficinas de Mecânica e Reparação Rápida

Índice de Satisfação



Oficinas MyForce

78.6

2º Feu Vert

71.0

3º Norauto

69.0

4º Gocarmat

66.4

5º TOPCAR

54.6

6º Oficinas Midas

46.1

7º Roady

35.9

8º Precision

25.8



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Reparação e Substituição de Vidros

Índice de Satisfação



Glassdrive

72.4

2º

Carglass

66.1

3º

ExpressGlass

63.6



Stands de Automóveis Usados - Grande Retalho

Índice de Satisfação

 RECOMENDADA	Benecar – Cidade do Automóvel	78.1
 RECOMENDADA	Matrizauto	78.1
2º	Dacar Automóveis	69.0
3º	Flexicar	63.0
4º	CarPlus	59.8
5º	CarNext.com	51.2



Stands de Automóveis Usados – Pequeno Retalho

Índice de Satisfação

 Stand Tinocar <small>RECOMENDADA</small> 	85.5
2º CARSPOT	81.8
3º Espaço Automóvel	74.8
4º Carby Concessionário Audi	74.2
5º Car4you	72.0
6º Floricar	69.4
7º HJR Car	68.6
8º Compramososeucarro.pt	67.5
9º Byrd Going Electric	67.4
10º Azevedo Automóveis	65.0
11º Daniel Automóveis	64.8
12º Marcos Car	58.7



Venda de Acessórios e Peças Auto

Índice de Satisfação

	AutoParts Logistic	74.9
2º	Sexta A Fundo	71.1
3º	UniversAuto	66.4
4º	Silva Shop	65.1
5º	Oscaro	64.1
6º	MotorPortugal	63.8
7º	RCpeças	63.8
8º	B-Parts	61.9
9º	Ibero-Peças	61.8
10º	Teixeira Peças	54.1
11º	Auto Peça Rodrigues	50.7
12º	Pecasauto24	48.7



Venda de Motos e Acessórios

Índice de Satisfação

	H Motopeças	67.8
2º	Santomar	62.0
3º	SYM	49.2
4º	Carbon4us	44.0
5º	Motorcycle Vintage Shop	40.4
6º	Ecooltra	40.2
7º	FC-Moto GmbH	39.9
8º	Kawasintra	37.7
9º	Moto Espinha	35.4
10º	Caparica Peles	34.4
11º	Antero Motos	32.1
12º	Motocard	30.1



Bancos

Índice de Satisfação

	Activobank	73.3
2º	Banco BNI Europa	72.9
3º	Bankinter	67.1
4º	EuroBic Grupo ABANCA	64
5º	Banco CTT	57.9
6º	Banco Best	56.4
7º	Banco Invest	53.3
8º	ABANCA	52.6
9º	Crédito Agrícola	50.7
10º	Banco Atlântico Europa	44.5
11º	BiG	28.5
12º	BBVA	27.6



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Bancos – Grandes Bancos

Índice de Satisfação



Santander

85.5

2º

BANCO BPI

75.5

3º

Banco Montepio

75.0

4º

Caixa Geral de Depósitos

61.6

5º

Millennium BCP

51.2

6º

Novo Banco

34.4



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Bancos Digitais

Índice de Satisfação

	Openbank	77.3
2º	Nickel	23.4
3º	Revolut	21.6
4º	N26	17.5
5º	Monese	5.5
6º	Vivid Money	5.0



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Cartões de Crédito

Índice de Satisfação



Universo

78.2

2º

WiZink

72.1

3º

Cartão El Corte Inglés

23.1



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Cartões de Pré-Pagos e Fidelização

Índice de Satisfação

 RECOMENDADA	Cartão Dá	79.4
2º	Radius Portugal	65.1
3º	ViaCard	45.4
4º	Cyrana	36.5
5º	Cartão Surprise	19.7
6º	Fuel Card Service	17.9
7º	ViaBuy	15.7
8º	PaySafeCard	12.8
9º	Cartão Prize	1.1



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Cartões de Refeição

Índice de Satisfação



Pluxee

92.8

2º

Edenred Portugal

86.7

3º

Coverflex

67.4

4º

Up Portugal

44.1

5º

Ticket Restaurant

17.3



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Crédito Pessoal e ao Consumo - Grande Mercado

Índice de Satisfação



Banco Credibom

86.7

2º

Cofidis

78.4

3º

Cetelem

73.7

4º

Santander Consumer Bank

70.2

5º

Montepio Crédito

68.2

6º

Bankinter Consumer Finance

57.6



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Crédito Pessoal e ao Consumo Especializado

Índice de Satisfação



Younited Credit

85.5

2º

Oney

79.1

3º

Puzzle

66.2

4º

ABANCA Servicios Financieros

65.6

5º

CaixaBank Payments and Consumer

52.0

6º

UCI - União de Créditos Imobiliários

46.9

7º

BBVA Consumer Finance

38.9

8º

Unicre

30.1



Financiamento Automóvel

Índice de Satisfação

	321 Crédito	91.4
2º	Volkswagen Financial Services	71.5
3º	Mobilize Financial Services – Portugal	70.6
4º	Bicredit	64.1
5º	Banco Primus	63.3
6º	ŠKODA Financial Services	60.0
7º	Audi Financial Services	56.8
8º	Seat Financial Services	54.0
9º	FCA Capital	34.2
10º	Sofinloc	31.3
11º	Banque PSA Finance	20.0
12º	CA Auto Bank	11.8



Intermediários de Crédito

Índice de Satisfação

	Doutor Finanças	81.0
2º	Crédito ValorOk	72.8
3º	Bravo	70.3
4º	Crédito Valor Mais	66.1
5º	Credistar	65.6
6º	Credijet	56.3
7º	CrediPoupança	54.4
8º	BPS Finance	53.3
9º	Instituto do Cliente	48.7
10º	Dádiva Numérica - Unipessoal Lda	35.0
11º	Credipoupa - Crédito Pessoal	33.6
12º	CapitalFortis	27.5



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Pagamentos Digitais e Carteiras Eletrônicas

Índice de Satisfação



MB WAY

90.2

2º

Moey

38.0

3º

Skrill

33.2

4º

Neteller

31.2

5º

Paypal

28.3

6º

Xoom

22.3



Soluções de Pagamento Electrónico

Índice de Satisfação

	ifthenpay	92.7
2º	Eupago	82.8
3º	Hipay	69.6
4º	Easypay	66.0
5º	MiFinity	62.0
6º	PayPay	53.1
7º	MEO Wallet	42.0
8º	Probiller	24.2
9º	Adyen	20.6
10º	paySimplex	18.7
11º	AstroPay	14.9
12º	Joompay	10.8



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Soluções de Pagamento Flexível (BNPL)

Índice de Satisfação



seQura serviced by SVEA

82.1

2º

FLOA Pay

62.2

3º

Klarna

38.5

4º

Scalapay

33.0



Terminais de Pagamento e Carregamento

Índice de Satisfação

	SIBS	87.2
2º	Payshop	80.9
3º	Verifone Portugal	72.3
4º	Teya	68.0
5º	myPOS	59.0
6º	Ingenico	53.9
7º	PontoPay	50.4
8º	NewNote	36.0
9º	SumUp	27.8
10º	Euronet	13.1
11º	Viva Wallet	9.7



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Cabeleireiros

Índice de Satisfação



Jean Louis David

77.5

2º	SANJAM Cabeleireiros	53.6
3º	Lúcia Piloto Cabeleireiros	35.7
4º	Armin Bastian	34.1
5º	Inês Pereira Cabeleireiros	30.3
6º	Vitoria's Beauty	18.8
7º	Cortes de Lisboa	16.1
8º	TA Cabeleireiros & Estética	15.8
9º	Sublime Tentação Cabeleireiros	13.2
10º	Cidália Cabeleireiros	9.3



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Clínica de Transplante Capilar

Índice de Satisfação



Insparya

83.8

2º

MediCapilar

74.7

3º

YouHot Clinic

31.2

4º

CM2C

2.4



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Clínicas de Medicina Estética

Índice de Satisfação



Clinicas Bodyscience

74.1

2º	BodyConcept	66.3
3º	Corporación Dermoestética	61.0
4º	NB Clinic	41.4
5º	Allure Clinic	37.3
6º	Lusoclinic	24
7º	Clínica Bellissima	23.9
8º	La Finesse	14.8
9º	Pürbody	13.8
10º	Império Clinic by Luxury	13.2



Institutos de Beleza e SPA

Índice de Satisfação

	Laser Place	80.5
2º	DepilConcept	64.6
3º	Clínica do Tempo	60.3
4º	WINK	55.1
5º	DepilTime	50.3
6º	VIP Clinic	46.0
7º	Maria Bonita	44.9
8º	Mistic World Spa	36.5
9º	A loja das Princesas	34.3
10º	Axis Wellness	30.4
11º	Solário Paredão	30.0
12º	Cellulem Block	21.4



Lojas de Perfumes Online

Índice de Satisfação



Perfumes.pt

75.2

2º	Sam Parfums	56.6
3º	BeautyOn Perfumaria	43.9
4º	Coolbrands	43.6
5º	Perfumes & Joias	42.9
6º	Perfume-clique.pt	40.9
7º	Perfumes Genéricos	37.4
8º	Red Perfumes	37.4
9º	Parfumdreams	33.3
10º	Perfumes Club	29.9
11º	Perfumes Serone	29.7
12º	Divain	29.1



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Perfumarias

Índice de Satisfação



Perfumes & Companhia

86.7



SEPHORA

83.5



Perfumarias Primor

69.5



Perfumarias Douglas

48.1



Equivalenza

33.7



MASS Perfumarias

24.6



Beauty Stores

20.0



Produtos de Beleza e Cosmética

Índice de Satisfação

	Maybelline	81.3
2º	Cacau Chic Shop	77.6
3º	Cosmetis	77.1
4º	Skin	76.2
5º	La Roche-Posay	68.6
6º	Garnier	67.8
7º	InaEssentials.PT	67.2
8º	L'Oréal Professionnel	66.2
9º	O Boticário	65.4
10º	L'Oréal Paris	61.4
11º	Ina Essentials	60.1
12º	CeraVe	58.8



Produtos de Estética e Cabeleireiro

Índice de Satisfação

 DiversFashion	85.9
2º Loja do Shampoo	70.3
3º Natural Hair Spa	65.3
4º Salontotal.pt	64.1
5º A Lojinha da Mariana	63.4
6º Mediterranea	52.3
7º myos-store	51.3
8º Blooming Skin	49.6
9º Basiqe Beauty	45.8
10º Official Alta Cosmética	44.2
11º RR Center	37.7
12º Manubela Cabeleireiros	31.0



Casinos e Casas de Apostas Online Regulados

Índice de Satisfação



Nossa Aposta

86.9

2º	Solverde.pt	81.3
3º	Placard.pt	76.7
4º	Jogos Santa Casa	74.7
5º	CasinoPortugal.pt	72.7
6º	Betclic	71.2
7º	Betano.pt	67.0
8º	bwin	66.6
9º	BacanaPlay	66.4
10º	888	57.1
11º	GoldenPark.pt	49.2
12º	Luckia	34.0



Companhias de Seguros

Índice de Satisfação

 RECOMENDADA	Aegon Santander Portugal	66.9
 RECOMENDADA	Caravela Seguros	66.9
2º	Ageas Seguros	66.3
3º	Allianz	66.2
4º	Lusitania Seguros	62.0
5º	Ocidental	58.9
6º	Mudum Seguros	58.7
7º	Crédito Agrícola Seguros	42.7
8º	Mapfre	23.0
9º	Fidelidade	19.9
10º	Zurich	18.9
11º	Generali Tranquilidade	16.6



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Companhias de Seguros Auto Direto

Índice de Satisfação



NSeguros

65.7

2º

Seguro Directo

65.1

3º

ok! seguros

21.7

4º

Seguros Logo

14.5



Companhias de Seguros Pessoal e Vida

Índice de Satisfação

	Real Vida Seguros	78.0
2º	April	76.8
3º	MetLife	68.8
4º	BNP Paribas Cardif	59.9
5º	BPI Vida e Pensões	45.5
6º	Lusitania Vida	44.1
7º	Chubb	42.9
8º	AIG Portugal	24.8
9º	Combined Insurance	24.4
10º	GamaLife	20.9
11º	Groupama Seguros	12.7
12º	SABSEG Seguros	11.8



Mediadores de Seguros

Índice de Satisfação



Vitorinos Seguros

89.8

2º	SPB Ibérica	77.1
3º	Insurama	68.3
4º	MDS	65.1
5º	XCover	23.2
6º	Aon Portugal	22.5
7º	Lovys	20.7
8º	SFAM	14.6
9º	Hi!	6.7
10º	My Seguros	5.7



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Planos de Saúde

Índice de Satisfação

	Agilcare	76.2
2º	Future Healthcare	75.5
3º	Sorriso Mais	73.5
4º	Saúde Prime	63.0
5º	Medicare	59.6
6º	HealthCare Assistance	43.9
7º	Saúde Global	33.3
8º	Advantage Planos de Saúde	33.1
9º	Sorriso Mais Prime	30.4
10º	All4Pets	27.5
11º	Medilux 24	20.0
12º	Claro Dental	2.7



Seguradoras de Assistência a Produtos

Índice de Satisfação



Domestic & General Group

72.7

2º	RNA – Rede Nacional de Assistência	70.5
3º	SNG Garantia Automóvel	68.3
4º	GTS Garantia Automóvel	52.4
5º	Standout	49.2
6º	SquareTrade	38.1
7º	Gras Savoye NSA	21.3
8º	Inter Partner Assistance	18.7
9º	RPM Garantie	14.2
10º	Celside	13.1
11º	Europ Assistance Portugal	12.9
12º	MAWDY	10.5



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Seguros de Saúde

Índice de Satisfação



MGEN Saúde

80.4

2º

Médis

77.8

3º

Planicare

73.2

4º

Asisa

68.7

5º

AdvanceCare

68.4

6º

Multicare

17.1

7º

Victoria seguros

13.9



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Seguros de Viagem

Índice de Satisfação



Heymondo

66.2

2º

InterMundial

48.7

3º

IATI Seguros

16.9

4º

Lifeline Connected World Services

12.1

5º

White Horse Insurance

7.7

6º

ERGO Seguros de Viaje

7.6



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Artigos Eróticos e Íntimos

Índice de Satisfação



Vibrolandia

76.3

2º

Love Shop - SEXSHOP Online

72.6

3º

Luxos Eróticos

56.7

4º

ClassificadosX.net

7.9



Bijuteria e Acessórios de Moda

Índice de Satisfação



Bijuvera

74.3

2º	Joias TV	70.9
3º	Zuzu Bijuteria	66.4
4º	Sofia Godinho	60.6
5º	Kespire	60.4
6º	Miss Trend	60.3
7º	Trendhim	58.2
8º	Pedra Dura	52.2
9º	The Best Couple	51.5
10º	OMNIA	48.5
11º	Loja da Bijuteria	46.0
12º	TuaPrata	39.4



Centros Comerciais

Índice de Satisfação



Vila do Conde Porto Fashion Outlet

79.3

2º	El Corte Inglés	67.2
3º	Alegro Setúbal	61.8
4º	Mar Shopping Matosinhos	58.4
5º	Alegro Alfragide	52.0
6º	Centro Comercial Colombo	44.2
7º	Alegro Montijo	41.4
8º	Centro Vasco da Gama	40.7
9º	Alegro Sintra	39.6
10º	Parque Nascente	33.4
11º	GuimarãeShopping	30.4
12º	Spacio Shopping	20.5



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Moda - Cadeias de Vestuário, Acessórios e Decoração

Índice de Satisfação

	Kiabi	68.3
2º	C&A Modas	36.9
3º	Pepco	30.0
4º	Primark	25.9
5º	Lefties	23.2



Moda – Masculina e Feminina

Índice de Satisfação

	Salsa Jeans	75.2
2º	Norte Moda	53.6
3º	Lion Of Porches	42.1
4º	GUESS	39.4
5º	CODE	39.2
6º	Pedro Del Hierro	39.2
7º	Lanidor	38.1
8º	MO	36.1
9º	H&M	35.2
10º	Massimo Dutti	35.1
11º	Vilanova	34.3
12º	Scalpers	32.5



Moda - Multimarcas

Índice de Satisfação



Mellmak

70.9

2º	Forte Store	59.8
3º	Fuxia Urban Tribes United	59.6
4º	UpStyle	56.3
5º	Marques Soares	51.3
6º	GNG	19.0
7º	Hacoo	12.8
8º	Armani Outlet	12.2
9º	Treepl PT	6.4
10º	Alamoni	4.3
11º	Estilo Moda	2.5
12º	O Patrão	2.1



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Óculos - Marcas

Índice de Satisfação



Refleczo

88.7

2º	Hawkers	41.0
3º	D.Franklin	33.0
4º	Chilli Beans	31.1
5º	Pica-Pau Woodcraft	29.6
6º	Ray-Ban	6.6



Ourivesaria e Joalharia

Índice de Satisfação

 RECOMENDADA	Stone By Stone	91.9
2º	Bluebird	69.0
3º	2Life	44.1
4º	Lugar da Jóia	43.9
5º	Magnolia Silver Jewellery	43.4
6º	Kiama Jóias	40.6
7º	Oro Vivo Joalharia	30.1
8º	Kiko Ourivesarias	23.1
9º	Silverland	16.8
10º	José Luis Joias	13.9
11º	Pandora	10.6
12º	Glamira	9.9



Puericultura

Índice de Satisfação



Dreamsbaby

71.8

2º	Tutete	71.7
3º	Clara Baby	67.9
4º	MundoBebes.pt	66.9
5º	Espaço Mamãs	57.3
6º	Loja dos Bebés	47.1
7º	Espaço Mamã e Bebé	42.1
8º	Viver Qualidade	41.9
9º	O Bebé	40.0
10º	Babyactive	39.2
11º	Tita Baby	35.8
12º	Babylol	35.8



Roupa Interior, Lingerie e Biquínis

Índice de Satisfação

	Tezenis	75.7
2º	Intimissimi	73.0
3º	Avanti	72.5
4º	Calzedonia	72.1
5º	Lelambu	71.4
6º	Dama de Copas	46.6
7º	Aloe Clothing	35.1
8º	Women'Secret	31.7
9º	Oysho	28.6
10º	Boutique da Lingerie	26.7
11º	Triumph International	25.0
12º	Liliana Filipa Swimwear	22.7



Canais de Televisão

Índice de Satisfação

	SIC	65.3
2º	TV Globo Portugal	29.0
3º	AXN	26.6
4º	DAZN Portugal	17.0
5º	Sport Tv	15.5
6º	RTP	11.8
7º	TVI Televisão Independente	11.0
8º	Canal Panda	10.8
9º	CMTV	9.4
10º	Biggs	8.8
11º	CNN Portugal	7.6
12º	Canal Hollywood	7.4



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Operadoras de TV, Net e Telefone

Índice de Satisfação

 NOS RECOMENDADA ★★★★★	82.2
2º  MEO	79.8
3º  Vodafone	73.9
4º  Nowo	68.4



Operadoras de TV, Net e Telefone Low-Cost

Índice de Satisfação

 WOO <small>RECOMENDADA</small> 	92.8
2º UZO	75.8
3º Amigo	75.6
4º Digi Portugal	53.1



Plataformas de Streaming

Índice de Satisfação

	Opto	82.1
2º	Globoplay	37.1
3º	Plano Digital	35.1
4º	Netflix	23.5
5º	Spotify	21.2
6º	MAX	19.1
7º	SkyShowtime	15.7
8º	Disney +	13.4



Revendedores Autorizados - Telecomunicações

Índice de Satisfação

 RECOMENDADA	Incomunicado	73.7
2º	Mobile World	67.7
3º	TLCI 2	67.0
4º	dstelecom	62.0
5º	Futurcabo	58.7
6º	Lidersat	39.0
7º	Futurland	37.9
8º	Multifrequência - Equipamentos de Telecomunicações	34.3
9º	Sector Interactivo	33.9
10º	Ar Telecom	29.2
11º	Wondercom	28.8
12º	AEG Telecomunicações	25.4



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Sites de Notícias, Jornais e Revistas

Índice de Satisfação

	Sapo	85.3
2º	Planeta DeAgostini	63.1
3º	Notícias ao Minuto	49.3
4º	Observador	44.0
5º	Impresa Publishing	35.2
6º	A Bola	27.2
7º	O Jogo	25.4
8º	Cofina	25.1
9º	Jornal de Notícias	24.1
10º	Trust In News	16.2
11º	Revista Visão	15.7
12º	IOL	15.3



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Telecomunicações Móveis

Índice de Satisfação



WTF

88.2

2º

Moche

78.5

3º

Altice Portugal

75.1

4º

Lyca Mobile

65.9

5º

Holafly

24.7

6º

Cellnex

18.4



Ferramentas e Materiais de Construção

Índice de Satisfação

	VITO	73.0
2º	Centibase	66.1
3º	Ferramentas Pro	65.9
4º	Casa Peixoto	65.7
5º	Ferramentas.pt	63.7
6º	Extintores Portugal	63.1
7º	Extintores PVP	60.6
8º	Saniluz	59.4
9º	Bernardinos	58.6
10º	Obras 360	57.6
11º	Ferramaq	56.2
12º	Weber Portugal	48.1



Portas, Janelas e Estores

Índice de Satisfação

	Caixiave	81.8
2º	Controsol	79.1
3º	Best Window	70.9
4º	JanelaPVC.pt	57.6
5º	Multi Windows	50.2
6º	Estores Low Cost	46.6
7º	Velux Portugal	42.0
8º	D&S Caixilharia	41.9
9º	Ecoplan	38.5
10º	Black Toldos	34.3
11º	Nuno Miguel Pereira Alumínios	30.0
12º	Aluminios Novo Projecto	29.5



Restauros e Remodelação

Índice de Satisfação



Querido Mudei a Casa Obras

73.7

2º	Radar do Tempo	67.5
3º	Urban Obras	64.1
4º	MELOM Obras	59.7
5º	Casa Viva	49.7
6º	Zamia	45.5
7º	NaturaLar	44.3
8º	Data Decisões	23.4
9º	Telhados Almeida	15.4
10º	Kompasso	13.1
11º	Phenomenal Genesis	12.3
12º	Costume Equilibrado	9.0



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Correio Expresso - Grande Distribuição

Índice de Satisfação

 CTT Expresso <small>RECOMENDADA</small>	71.3
2º DPD	70.4
3º GLS	66.7
4º TNT Express	6.4



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Correio Expresso - Internacional

Índice de Satisfação

	Skynet	79.2
2º	DHL Express	76.0
3º	UPS	63.6
4º	Sending	29.5
5º	Tipsa	29.1
6º	Packlink	17.3
7º	FedEx	15.4
8º	T & Express	5.8
9º	Ecoparcel	4.7
10º	Track718	4.1
11º	17TRACK	3.2



Correio Expresso - Last Mile & Entregas Programadas

Índice de Satisfação

	ViaDireta	69.7
2º	Wepickup	29.6
3º	Ecoscooting Delivery	25.3
4º	Batch Logistics	24.9
5º	Paack	22.5
6º	Envialia	15.5
7º	Lousaestradas	1.8
8º	CARF	0.6
9º	Estafetas ao Minuto	0.1



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Correio Expresso - Nacional

Índice de Satisfação

	NACEX	86.2
2º	Vasp	75.3
3º	Correos Express Portugal	74.2
4º	Zelo	65.6
5º	Delnext	51.3
6º	Transaher	43.5
7º	YourStaff	40.8
8º	MRW	28.1
9º	DHL Parcel eCommerce	20.2
10º	Fozpost	16.9



Vencedor da Categoria



Correio Postal

Índice de Satisfação



CTT

74.5

2º

Premium Green Mail

71.2



Empresas de Mudanças

Índice de Satisfação



Rhenus Logistics

82.2

2º	Unir Distâncias, Lda	60.4
3º	Mudanças Paulo Silva	48.5
4º	OK Mudanças	27.6
5º	Ativemove	27.4
6º	Europa Expresso	25.8
7º	Pack and Go	25.7
8º	Transportes Senhora da Agonia	24.3
9º	Translowcost	22.0
10º	Medeiros Mudanças	21.0
11º	MovExpert	16.6
12º	Box Connection	16.3



Vencedor da Categoria



Pontos de Recolha & Lockers

Índice de Satisfação



InPost Portugal

71.6

2º

PUDO Portugal

59.2



Transporte de Carga e Logística

Índice de Satisfação

	Activos24	86.0
2º	Fema - Transportes Express & Logistics	85.4
3º	ONTIME	80.6
4º	Kargo	67.3
5º	Expresso 24	53.6
6º	Alcance Expectável	40.4
7º	Rapidix	37.7
8º	Tartaruga Veloz	37.4
9º	FAMA Transportes	34.6
10º	Transnautica	34.2
11º	Celeritas	31.6
12º	Urbanos	31.5



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Transporte de Carga e Logística – Grande Operação

Índice de Satisfação



SantoseVale

75.4

2º

Torrestir

75.3

3º

Rangel

62.2

4º

Schenker Portugal

61

5º

Transportes Paulo Duarte

47.3

6º

XPO Logistics

15.7



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Bilheteiras Online

Índice de Satisfação



SmartFan.Tickets

89.7

2º	3cket	72.1
3º	See Tickets	54.2
4º	LeBillet	50.4
5º	MEO Blueticket	46.5
6º	StubHub	33.6
7º	Ticketline	27.7
8º	Headout	20.9
9º	Tiqets	19.5
10º	Viagogo	12.6
11º	Billetto	12.2
12º	BOL	8.9



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Brinquedos e Jogos Educativos

Índice de Satisfação



Kiká Toys

80.4

2º	Science4you	73.1
3º	Panini	70.1
4º	Clementoni	66.0
5º	Loja da Criança	62.5
6º	Mascarilha	59.6
7º	123fantastic	59.5
8º	Loja sítio da magia	55.8
9º	Burago.pt	51.5
10º	Ataa Cars	43.8
11º	Eurekakids	43.5
12º	Imaginarium	35.4



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Cinema e Teatro

Índice de Satisfação



CinemaCity

84.0

2º NOS Cinemas

83.5

3º UCI Cinemas

61.3

4º Coliseu Porto

54.7

5º Teatro Politeama

43.0

6º Dope Shows

35.7

7º Filmin

35.0

8º Teatro Tivoli BBVA

10.6

9º Castello Lopes Cinemas

10.0

10º Cineplace

5.0



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Fotógrafos e Casamento

Índice de Satisfação



Fotosport

69.2

2º

Mi Amore

47.4

3º

DigitFoto

39.7

4º

Photomaton

32.7

5º

O Nosso Casamento

26.1

6º

Saal Digital

25.6

7º

Smile4us

16.3

8º

Weddings Portugal

2.0



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Livrarias

Índice de Satisfação



Livraria Almedina

73.8

2º	Círculo de Leitores	65.0
3º	Wook	56.2
4º	Bertrand Livreiros	55.9
5º	Book In Loop	48.3
6º	Kobo	32.7
7º	Livraria Lello	31.4
8º	Rota do Livro	30.6
9º	Chiado Books	26.1
10º	Leya	25.7
11º	Sitio da Troca	7.7
12º	Livraria Atlântico	2.0



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Tabaco Aquecido e Vapes

Índice de Satisfação

 IQOS RECOMENDADA ★★★★★	80.9
2º Ploom	71.5
3º glo	35.0
4º Stoned Ape	7.4



Clubes desportivos

Índice de Satisfação



Gil Vicente Futebol Clube

83.1

2º	Sporting Clube de Portugal	70.4
3º	Sporting Club de Braga	30.5
4º	Futebol Clube do Porto	28.0
5º	Futebol Clube Barreirense	27.4
6º	Sport Lisboa e Benfica	16.9
7º	CF Estrela da Amadora	13.4
8º	EUL – Estádio Universitário de Lisboa	10.6
9º	Boavista Futebol Clube	1.3



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Ginásios – Premium Fitness Clubs

Índice de Satisfação



Holmes Place

68.4

2º

TTF – Your Fitness Club

68.4

3º

VivaGym

67.1

4º

Solinca

64.7

5º

Kalorias

57.8

6º

Phive – Health & Fitness Centers

42.4

7º

Fitness UP

40.0



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Ginásios e Clubes Fitness

Índice de Satisfação



Element Gyms

68.1

2º	Urban Sports Club	67.6
3º	PumpAddicted	60.2
4º	Flow Fitness & Wellness	57.7
5º	Fitness Factory	53.2
6º	Seven Fitness Club	45.0
7º	Jazzy Life Club	44.4
8º	Brooklyn Fitboxing	42.8
9º	People Family Club	37.9
10º	Mais Fit	36.0
11º	Focus Fitness	33.0
12º	Balance Club	32.6



Material de Desporto

Índice de Satisfação



Mundilar Airguns

86.6

2º	Fitnessdigital	76.0
3º	BOXPT Equipment	72.9
4º	Ekosport	37.0
5º	3 Sois	32.5
6º	Hidromania	31.3
7º	FITFIU Fitness	29.3
8º	Behumax	27.4
9º	Bodytone	23.2
10º	Fitech	22.4
11º	Clover Fitness	14.9
12º	Fitalya	9.4



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Nutrição Desportiva e Alimentação Funcional

Índice de Satisfação

 Zumub <small>RECOMENDADA</small>	83.5
2º MySuplementos	81.1
3º Prozis	80.2
4º Nutriloja	47.6
5º Bulk	44.9
6º HSNstore	38.7
7º WOW TEA Portugal	30.3
8º Myprotein	18.5
9º Nutridos.com	10.8



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Planos de Treino e Nutrição

Índice de Satisfação



Team Macau

91.0

2º	Team Transformerz	70.4
3º	TIGO	65.3
4º	Enorme.pt	33.0
5º	BetterMe	27.7
6º	KetoGo.app	0.3



Ensino Superior Público - Faculdades

Índice de Satisfação

 NOVA FCSH <small>RECOMENDADA</small>	73.8
2º Faculdade de Arquitetura UT Lisboa	52.5
3º ISCTE	47.1
4º Instituto Politécnico de Bragança	45.8
5º Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa	45.4
6º Escola Superior de Ciências Empresariais	44.1
7º Instituto Politécnico de Santarém	41.9
8º Faculdade de Motricidade Humana	38.6
9º ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa	33.0
10º Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa	31.1
11º Instituto Politécnico de Portalegre	30.9
12º Instituto Politécnico do Porto	27.4



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Escolas de Línguas Estrangeiras

Índice de Satisfação



Wall Street English

75.0

2º	British Council Portugal	47.3
3º	Centro Europeu de Línguas	24.7
4º	Duolingo	21.6
5º	EF Education First	20.5
6º	Outro Nível	14.4
7º	ABA English	2.0



Formação Profissional

Índice de Satisfação

 RECOMENDADA	Centro Educacional de Lisboa	96.3
2º	eFuturo	86.0
3º	CIT - Centro de Instrução Técnica	85.4
4º	Empower Up	82.7
5º	Esneca	81.4
6º	Centros de Formação Talento	75.2
7º	Alamedas Office	73.2
8º	SA Formação	71.8
9º	Master.D	70.5
10º	Academia do Profissional	69.9
11º	Do It Better	68.0
12º	Rumos	68.0



Plataformas de Currículos Profissionais

Índice de Satisfação

	Online CV	68.9
2º	Zety	33.4
3º	CVwizard	15.7
4º	Cvneed	8.5
5º	CVBuilder	6.8
6º	CVmaker	5.7
7º	Curriculum.mobi	3.1



Recrutamento e Selecção

Índice de Satisfação

	Adecco	91.6
2º	Talenter	81.9
3º	Synergie	78.4
4º	Job&Talent powered by Multitempo	70.9
5º	Knower	70.8
6º	Eurofirms	67.5
7º	Gi Group Portugal	66.3
8º	Nortempo	58.4
9º	DL - Recrutamento e Marketing	56.2
10º	EGOR	52.0
11º	CLAN	39.7
12º	TrabalhaDeCasa	27.4



Administração de Condomínios

Índice de Satisfação



Servigrupo - Condomínios

80.3

2º	Matriz Urbana	72.6
3º	Norte Condomínios	62.7
4º	Bravo & Botelho	59.9
5º	Fénix - Administração de Condomínios	56.0
6º	Rota dos Condomínios	52.8
7º	Lfsg - Gestão de Condomínios, Unipessoal Lda	50.2
8º	ForeverGest	50.0
9º	Urbicare	49.8
10º	Buscarazão Condomínios	49.3
11º	Projecto Condomínio	49.2
12º	HouseGest - Gestão de Condomínios	48.6



Associações e Instituições Privadas

Índice de Satisfação

 RECOMENDADA	Movijovem	89.7
2º	AI9.PT	41.5
3º	RGA - Sociedade Agrícola	40.6
4º	ALP	29.5
5º	Associação Tempos Brilhantes	28.0
6º	Asfe Saúde	25.4
7º	Sociedade Portuguesa de Autores	23.1
8º	ACP - Automóvel Club de Portugal	21.0
9º	Sociedade Protectora dos Animais do Porto	20.4
10º	SNQTB	17.8
11º	Anf - Associação Nacional de Farmácias	16.7
12º	Associação Portuguesa dos Veteranos de Guerra	14.5



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Associações Humanitárias e de Solidariedade Social

Índice de Satisfação



UNICEF Portugal

87.1

2º Sorriso Solidário

69.7

3º Humana Portugal

13.8

4º APAV

9.3

5º Remar Portugal

6.5

6º Banco Alimentar

4.2



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Certificação, Qualidade, Inspeção e Formação

Índice de Satisfação

 ISQ <small>RECOMENDADA</small> 	77.1
2º Isométrica	76.8
3º IEP	55.4
4º SUCH	51.5
5º APEC	29.5
6º Certieco	14.0



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Fundações

Índice de Satisfação



Fundação Calouste Gulbenkian

66.9

2º

Fundação INATEL

56.7

3º

Fundação Champalimaud

30.8



Gestão e Recuperação de Dívidas

Índice de Satisfação

	Indebt	79.2
2º	Recactiv	67.7
3º	Algebra Capital	60.1
4º	Domusvenda	56.3
5º	Recofinance	50.5
6º	JJActivos	45.7
7º	EOS Financial Solutions Portugal	38.3
8º	DUO Capital	29.4
9º	Servdebt	29.0
10º	Whitestar Asset Solutions	26.5
11º	Servesco	19.5
12º	Gestifatura	14.6



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Contact Centers

Índice de Satisfação

 Intelcia RECOMENDADA ★★★★★	66.6
2º Randstad	61.5
3º Manpower	49.0
4º Teleperformance	27.9
5º Transcom	8.7
6º Reditus	7.6
7º NewSpring Services	2.2



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Fardas e Equipamentos de Trabalho

Índice de Satisfação

 Elis <small>RECOMENDADA</small> 	66.9
2º JMprotek.pt	41.9
3º Fardex Coimbra	20.0
4º Trotinete	18.7



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Impressão e Publicidade

Índice de Satisfação

 RECOMENDADA	360Imprimir	85.0
2º	Dreambooks	78.0
3º	Hoffman	77.3
4º	Zstickers	73.5
5º	Dream Brindes	71.0
6º	Fabriprint	66.8
7º	Personalize	65.2
8º	Printing Lovers	50.8
9º	Mercado de Arte	50.3
10º	Déskada	49.2
11º	Brinde & Companhia	42.4
12º	Meu Presente	41.7



Inquéritos e Sondagens

Índice de Satisfação

	Pontis	69.3
2º	Netsonda	68.5
3º	PhD Trials	60.4
4º	Kantar Worldpanel	59.5
5º	Marktest	58.7
6º	MultiDados	53.6
7º	Opiniões de Valor	47.0
8º	Boutique de Opiniões	43.0
9º	Sondar - Marketing Engagement and Trends	42.4
10º	Tech Research Studies	41.5
11º	Toluna	40.6
12º	NetOpiniões	39.5



Material de escritório e consumíveis

Índice de Satisfação

	note!	69.8
2º	Staples	39.9
3º	Riva Office	33.1
4º	X-Office	29.4
5º	Pmelink.pt	25.0
6º	CadeiraEscritorio365	14.0
7º	Ofichairs	2.0



Vencedor da Categoria



Bebidas - Café

Índice de Satisfação

	Delta Q	85.3
2º	Delta Cafés	79.4
3º	Dolce Gusto	72.4
4º	Nicola	59.5
5º	Chave D'Ouro	55.9
6º	KAFFA Cafés	51.3
7º	Cafay	39.5
8º	Nespresso	37.3
9º	Sical	6.1
10º	IberCoffee	5.3



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Bebidas - Leite e iogurtes

Índice de Satisfação



Milhafre dos Açores

97.9

2º Mimoso

96.8

3º AGROS

90.0

4º Vigor

88.2

5º Gresso

70.8

6º Danone

67.8

7º Parmalat

29.3



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Bebidas - Refrigerantes

Índice de Satisfação



Sumol+Compal

85.9

2º

Pepsi

34.9

3º

Coca-Cola

21.9

4º

Fanta

2.7



Pastelarias e Cafetarias

Índice de Satisfação

	BAGGA	83.4
2º	Pão em casa	59.3
3º	A Padaria Portuguesa	54.7
4º	Nata Lisboa	42.2
5º	Pau de Canela	41.8
6º	Starbucks Coffee Portugal	37.1
7º	GLEBA - Moagem e Padaria	36.5
8º	ChefPanda	34.7
9º	Jeronymo	34.4
10º	Arcádia	31.8
11º	Leitaria da Quinta do Paço	31.7
12º	Polar Internacional SA	30.2



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Produtos Alimentares - Arroz

Índice de Satisfação

 Cigala <small>RECOMENDADA</small> 	85.5
2º Saludães	69.1
3º Caçarola	58.0



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Produtos Alimentares - Cerais e Snacks Saudáveis

Índice de Satisfação



Docereal

66.4

2º

Cem Porcento

45.0

3º

Kellogg's

7.9



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Produtos Alimentares - Charcutaria e Carnes

Índice de Satisfação



Nobre

84.8

2º

Izidoro

39.1

3º

Grupo Lusiaves

2.1



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Produtos Alimentares – Grupos de Marcas

Índice de Satisfação

 Nestlé <small>RECOMENDADA</small> <small>★★★★★</small>	73.4
2º Nutpor	52.9
3º Unilever	20.9



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Produtos Alimentares - Laticínios

Índice de Satisfação



Castelões

99.3

2º

Limiano

80.9

3º

Planta Manteiga

40.5



Restaurantes

Índice de Satisfação



Sushi at Home

92.9

2º	Sushi em tua casa	85.4
3º	Guacamole – Gourmet Mexican Grill	72.8
4º	Justsushi	68.8
5º	Home Sweet Sushi	62.7
6º	Portugália	58.9
7º	Áreas Portugal	58.0
8º	Bvn – Bifanas de Vendas Novas	55.9
9º	Viveiros do Atlântico	52.1
10º	Comer Amor	45.9
11º	O Churrasquinho	45.1
12º	Hanami Sushi	41.8



Restaurantes - Fast Food

Índice de Satisfação



H3 Hambúrguer Gourmet

87.8

2º	KFC	72.7
3º	Go Natural	67.1
4º	Hamburgeria do Bairro	57.6
5º	Companhia	54.7
6º	Taco Bell	50.7
7º	Burger King	50.0
8º	A Cascata	47.7
9º	XXL BURGUER	46.7
10º	Pans & Company	45.2
11º	McDonald's	44.1
12º	Pizza na Brasa	35.0



Restaurantes - Pizzarias

Índice de Satisfação



Telepizza

74.3

2º Papa John's Pizza

64.3

3º Pizza Hut

64.2

4º Domino's Pizza

61.2

5º Presto Pizza

32.7

6º Mr. Pizza

32.4

7º Luzzo Pizzarias

11.1

8º Capricciosa

9.8



Vending de Comida, Água e Café

Índice de Satisfação



Cafécop

81.8

2º	Fonte Viva	76.3
3º	Grab&Go	72.4
4º	My Break Vending	70.4
5º	Sweet Colours	65.9
6º	Aquaservice	64.5
7º	Culligan	33.9
8º	A Super 2000	23.8
9º	Serdial Vending, S.A.	20.9
10º	NVending	20.0
11º	Spot24h	14.5
12º	AZN	6.5



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Hipermercados

Índice de Satisfação



Continente

75.9

2º

Auchan

75.0



Supermercados - Grande Retalho

Índice de Satisfação

	ALDI Portugal	79.4
2º	Pingo Doce	76.9
3º	LIDL	75.0
4º	Intermarché	71.6
5º	Supercor	54.6
6º	Mercadona	44.8
7º	Minipreço	40.4
8º	E.Leclerc	36.5
9º	Action Portugal	20.2



Supermercados - Pequeno Retalho

Índice de Satisfação

 RECOMENDADA	Meu Super	74.6
2º	Froiz	65.9
3º	Normal	56.8
4º	Supermercados Coviran	36.8
5º	SPAR	34.0
6º	Mercearia de Portugal	30.9
7º	Amanhecer	28.2
8º	Algartalhos - Supermercados	23.9
9º	Bolama	9.7
10º	Duty Free Store	8.3



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Agências de Viagens

Índice de Satisfação



Rickytravel

83.4

2º	IBS Portugal	71.5
3º	Viagens El Corte Inglés	70.0
4º	Top Atlântico	67.1
5º	Porto Santo Line	52.5
6º	Netviagens.pt	46.1
7º	Parsitur	42.3
8º	Bestravel	39.8
9º	GO N' GET	37.6
10º	Emviagem	35.3
11º	Travelgenio	32.2
12º	B travel	31.0



Hoteis - Cadeias Hoteleiras

Índice de Satisfação

	HF Hotels	67.2
2º	ibis Hotel	54.5
3º	SANA Hotels	43.9
4º	AP Hotels & Resorts	43.3
5º	Hotéis Vila Galé	41.5
6º	The Editory Collection Hotels	36.9
7º	Luna Hoteis	34.2
8º	Alfagar Aparthotels & Resorts	32.0
9º	Pestana Hotel Group	31.6
10º	Grupo Agua Hotels	30.0
11º	Meliá Hotels	24.7
12º	Altis Hotels	23.8



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Marketplaces - Viagens, Produtos e Serviços

Índice de Satisfação



Grupo Interpass

65.0

2º Odisseias

61.9

3º Goodlife

53.3

4º Lifecooler.pt

28.2

5º Yumping

14.2

6º My Trip Online

12.8



Sites de Reservas de Alojamento

Índice de Satisfação



Traventia

90.7

2º	Airbnb	88.7
3º	Zenhotels	45.7
4º	BQuarto	44.3
5º	Host Wise	38.0
6º	Portugal Ferias	36.3
7º	Lugar ao Sol	31.1
8º	Uniplaces	31.0
9º	Roomdi	26.1
10º	Hostelworld	24.9
11º	SafeRent Coimbra	22.9
12º	momondo	21.7



Sites de Reservas de Viagens

Índice de Satisfação

	eDreams	80.2
2º	Destinia	69.0
3º	iCliGo	52.0
4º	Tripmonster	44.9
5º	Readygo Holidays	39.2
6º	Logitravel	29.5
7º	Omio	26.1
8º	Gotogate	25.4
9º	Trip.com	24.7
10º	Tripair	22.0
11º	BudgetAir	19.9
12º	Skycop	18.7



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Alarmes e Sistemas de Segurança

Índice de Satisfação



Verisure Portugal

66.2

2º

PROSEGUR ALARMS

62.6

3º

Eficore

10.3



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Empresas de Limpeza

Índice de Satisfação

	Climex	79.1
2º	Iberlim	65.9
3º	House Shine	52.1
4º	Resolve Já	37.8
5º	Rentokil Initial	27.0
6º	Mó Limpezas	23.7
7º	Molly Maid	23.0
8º	SuperLimpa	21.9
9º	Repele	21.5
10º	Cleancare	21.0
11º	ProtecPlus	14.6
12º	Look Vibrant	8.8



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Mediação Imobiliária – Redes

Índice de Satisfação

	RE/MAX	72.2
2º	CENTURY 21 Portugal	64.2
3º	ERA Imobiliária	60.8
4º	Zome	51.5
5º	ComprarCasa	31.2
6º	IAD Portugal	30.5
7º	KW Portugal	25.4
8º	Veigas Imobiliária	13.0



Obras, Bricolage e Jardim

Índice de Satisfação



Habitium

66.1

2º	Bricomarché	64.3
3º	Leroy Merlin	61.4
4º	VALPEC	45.0
5º	Armazéns Reis	43.4
6º	Brico Privé	38.2
7º	Brico Dépôt	33.3
8º	ConstruExtrema	24.2
9º	Mokki Home	21.9
10º	Brycus	8.0
11º	Matdiver	7.7
12º	BricoJardim	4.1



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Produtos de Limpeza

Índice de Satisfação



Natulim

82.4

2º Pedra Branca

80.5

3º Vileda

61.7

4º Finish

51.7

5º P&G

34.7

6º Fairy

24.6

7º Nano Spray

9.4

8º Reckitt

8.6

9º Skip

3.5



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Segurança e Vigilância

Índice de Satisfação

	COPS	85.0
2º	Strong Charon	78.6
3º	PROSEGUR SECURITY	77.3
4º	Vigiexpert	61.2
5º	Grupo 8	59.8
6º	PSG – Segurança Privada	54.9
7º	Segoper	46.4
8º	Praxi	32.7
9º	Anthea Security	27.5
10º	Trablisa ESEGUR	24.2
11º	Comansecur	20.3
12º	ND Segur	19.5



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Fotografia e Vídeo – Marcas

Índice de Satisfação

	Fujifilm	79.2
2º	Canon	47.3
3º	SONY	16.4
4º	Panasonic	12.1
5º	Nikon	10.2



Hardware e Acessórios – Marcas

Índice de Satisfação

	Xerox	77.0
2º	Medion	57.2
3º	Brother	54.3
4º	Insys	45.6
5º	TP-LINK	45.5
6º	ASUS	42.3
7º	Xbox	40.9
8º	Nintendo	30.5
9º	Lenovo	27.1
10º	Prixton	26.3
11º	Logitech	22.7
12º	Dell	21.8



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Lojas de Eletrónica

Índice de Satisfação



FT Shopping

84.9

2º	Robert Mauser	83.1
3º	DVD.pt	65.8
4º	Alvalade Mobile	47.4
5º	Onedirect	36.3
6º	fmTEK - Informatica	29.7
7º	Electrofun	23.6
8º	Mediatronik	20.8
9º	Invitec	12.8
10º	Bateria Loja	10.3
11º	FixPart	3.2



Lojas de Informática - Grande Retalho

Índice de Satisfação

	Globaldata	89.0
2º	Powerplanet	80.2
3º	PcComponentes	80.1
4º	Ondisc	79.6
5º	Novo Atalho	72.6
6º	PCDiga	69.7
7º	Chip7	60.5
8º	Mbit	58.0
9º	CPCDI	49.2
10º	Chiptec Informática	49.1



Lojas de Informática - Pequeno Retalho

Índice de Satisfação

 RECOMENDADA	Império Multimédia	92.5
2º	RECONDICIONADOS.PT	77.7
3º	nanoChip	74.4
4º	PC GO	70.9
5º	Assismática	68.1
6º	Digiplanet	62.5
7º	Servelec	62.4
8º	Switch Technology	61.6
9º	Centrality	58.0
10º	MHR Informática	56.3
11º	InforPCexpress	55.5
12º	Oportunidade24	52.6



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Lojas de Venda e Reparação de Tecnologia

Índice de Satisfação

	iServices	73.0
2º	Reparação Mobile	66.0
3º	iSell & Repair	61.1
4º	iLoja	36.6
5º	PC Clinic	30.4
6º	iCenter	24.0
7º	2NDLife Mobile	23.7
8º	Hubside	20.7
9º	MaisLenovo	20.6



Lojas de Videojogos e Consolas

Índice de Satisfação

	Press Start	79.6
2º	Jogo Digital	64.4
3º	CeX	63.4
4º	Player	61.4
5º	Mega-Mania	60.2
6º	Epic Games	48.6
7º	Weshopgames.com	35.8
8º	Bomber Play!	33.1
9º	Gaming Replay	30.1
10º	G2A.COM	28.2
11º	Rockstar Games	22.8
12º	Alpha Gamer	22.2



Multimédia e Software

Índice de Satisfação

	Edubox	70.9
2º	Shopkit	64.6
3º	ANO	59.5
4º	WeInvoice	58.7
5º	Primavera BSS	46.8
6º	Moloni	46.7
7º	Norton	41.2
8º	Sage	41.0
9º	Devoteam	39.3
10º	iParque	39.3
11º	Visionary Cloud	36.3
12º	Flecto Market	32.5



Serviços de Assistência Técnica

Índice de Satisfação



YOU GET

65.9

2º	AT Informática	64.5
3º	Naos	64.2
4º	CSTech Portugal	62.2
5º	MisterPC	56.7
6º	Pcmedic	56.1
7º	Photostation	52.3
8º	Satfiel	47.9
9º	CTDI	45.1
10º	Tamet	44.3
11º	Kumar Telecomunicações	43.0
12º	LetMeRepair Portugal	42.8



Smartphones e Gadgets – Marcas

Índice de Satisfação

	Xiaomi Store Portugal	70.2
2º	Oneplus	36.3
3º	LG Electronics	27.8
4º	Huawei	26.2
5º	Apple	18.6
6º	OPPO	17.8
7º	Samsung	17.5
8º	Oukitel	17.3
9º	NOKIA	17.1
10º	Wiko Mobile	15.7
11º	Motorola	12.8
12º	Laiq	10.6



Tecnologia e Eletrodomésticos - E-Commerce

Índice de Satisfação

 RECOMENDADA	Castro Electrónica	73.5
2º	Aquário Electrónica	72.0
3º	Eurofertas	53.4
4º	Eradigital	41.6
5º	GreaTecno	39.0
6º	MS2 Digital	28.5
7º	KIBO Portugal	25.5
8º	Clubmarkt	20.0
9º	TVMarket	14.3
10º	Mavrolert	14.0
11º	Revive Store	6.6
12º	Teckmi	5.3



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Tecnologia e Eletrodomésticos - Grande Consumo

Índice de Satisfação



Worten

80.3

2º

Radio Popular

63.7

3º

FNAC

23.5

4º

Darty

20.3



Classificados de Imobiliárias ou Particulares

Índice de Satisfação

	Imovirtual	76.0
2º	Supercasa.pt	44.6
3º	Nolon	28.6
4º	Idealista	9.2
5º	Rentola	8.9



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Classificados de Negócios de Compra e Venda

Índice de Satisfação

	OLX	78.2
2º	CustoJusto.pt	70.1
3º	eBay	43.1
4º	Vinted	27.1
5º	Mitula	24.1
6º	Wallapop	17.4
7º	Etsy	3.8



Classificados de Profissionais, Orçamentos e Obras

Índice de Satisfação

	Zaask	69.6
2º	Vortal	65.1
3º	Superprof	46.9
4º	Habitissimo	34.5
5º	Doctoralia	29.7
6º	Fixando	24.0
7º	OSCAR	21.2
8º	TaskRabbit	15.1
9º	StarOfService	10.3
10º	YourHero	10.1
11º	Treatwell	7.7
12º	FIXO	7.1



Vencedor da Categoria



Classificados de Venda Automóveis e Motos

Índice de Satisfação



Standvirtual

83.7

2º

Spoticar

24.9



Compras, Descontos e Vouchers

Índice de Satisfação



Eurocupon

66.1

2º	Livoo	62.1
3º	Exclusive Bónus	58.1
4º	TopVendas	56.9
5º	Compra e Poupa	56.3
6º	Descontos.pt	53.4
7º	Eurodescontos	45.0
8º	MYGON	44.7
9º	Achado.pt	42.4
10º	PorSoleuro	38.3
11º	Paramim.com.pt	37.8
12º	Alcateia	33.7



Vencedor da Categoria



Marketplaces - Comparadores de Preços

Índice de Satisfação



Selectra

68.2

2º

Manie

63.9

3º

Comparajá.pt

54.9



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Marketplaces - Supermercados e Compras

Índice de Satisfação

	360Hyper	75.1
2º	Mercadão	36.0
3º	Eupoupo.com	34.0
4º	Area Gourmet	24.4
5º	MercaChefe.pt	13.7
6º	Yaz Market	6.8



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Marketplaces - Tecnologia e Eletrónica

Índice de Satisfação



KuantoKusta

78.5

2º

Back Market

24.9

3º

myWorld

6.9



Marketplaces Internacionais

Índice de Satisfação



Temu Portugal

65.4

2º	Joom	57.1
3º	MinilntheBox	41.3
4º	LightInTheBox	32.2
5º	Shein	31.0
6º	GearBest PT	30.5
7º	Amazon	29.2
8º	Fruugo	25.7
9º	Vova	23.0
10º	Aliexpress	19.7
11º	Wish	19.3
12º	Alibaba.com	14.7



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Registo de Domínios e Alojamento Web

Índice de Satisfação

	Wix	79.0
2º	Amen Portugal	77.4
3º	Dominios.pt	69.9
4º	EVS Portugal	59.5
5º	Hostinger	35.6
6º	OVH HOSTING	19.3



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Colchões

Índice de Satisfação

	Molaflex	82.2
2º	Pikolin	80.2
3º	Maxcolchon	73.9
4º	Colchão Emma	70.9
5º	Colchões e Companhia	66.6
6º	O meu Colchão	65.1
7º	PrimaSaúde	64.3
8º	Casa do Sono	57.9
9º	ColchaoNet.com	57.1
10º	ColchoDiamond	54.5
11º	Netdistribuidora	44.9
12º	Dreamwater	44.6



Decoração Casa e Jardim

Índice de Satisfação

	Hôma	75.8
2º	VidaXL	75.7
3º	Superdecor	62.6
4º	Casika	48.6
5º	Vista Alegre	46.1
6º	Flying Tiger	42.4
7º	Kave Home	39.9
8º	Sweeek	35.8
9º	ProduceShop	34.1
10º	ALE-HOP	33.7
11º	Espaço Casa	32.7
12º	CASA	30.8



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Decoradores e Arquitectos

Índice de Satisfação



Artys

76.1

2º

Magenta Decoração

59.5

3º

Urbenco Green

48.8

4º

WS Designer de Interiores

10.1



Eletrodomésticos – Marcas

Índice de Satisfação

	Smeg Portugal	78.0
2º	Flama	70.7
3º	Meireles	69.7
4º	Rainbow Portugal	69.3
5º	Vorwerk – Bimby e Kobold	67.5
6º	Krups	63.8
7º	Telefac	60.4
8º	Rowenta	58.3
9º	Moulinex Portugal	57.5
10º	Orima Eletrodomésticos	47.8
11º	Tefal Electrodomésticos	46.8
12º	Edesa	46.4



Equipamentos para o lar

Índice de Satisfação



Moderno e Indispensável

89.7

2º	Electro Rádio Comercial	81.3
3º	EletroHome	66.5
4º	Electro Pescador	63.2
5º	STOCK in	62.8
6º	eletrolowcost.pt	62.0
7º	Acquarobot	61.4
8º	CompraMais	61.2
9º	Webelec	60.3
10º	Best Electronics	57.0
11º	Euronics	56.5
12º	Digibest	55.9



Lojas de venda de sofás

Índice de Satisfação

	Sofás Zone	67.6
2º	Sítio do Móvel	57.8
3º	D+ Sofás	56.7
4º	Golden Sofás	49.3
5º	OKsofás	48.2
6º	Sofás Bombásticos	46.5
7º	Line Sofas	41.7
8º	Mercasofás	34.4
9º	AP Sofás	27.8
10º	Shopping dos Sofás	27.6
11º	Chateau d'Ax	20.7
12º	Sofás.pt	19.1



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Mobiliário e Decoração - E-Commerce

Índice de Satisfação



La Redoute

79.4

2º

Vente-unique.pt

73.0

3º

Klast Home

64.8

4º

Home Story

61.5

5º

Privatefloor

60.7

6º

Vendamoveisonline

57.8

7º

Aosom

36.9

8º

Kenay Home

28.5

9º

Tribo Home

6.3



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Mobiliário e Decoração - Grande Retalho

Índice de Satisfação

	HOMYCASA	75.9
2º	JOM	71.3
3º	Gato Preto	69.2
4º	Moviflor	65.9
5º	Conforama	55.7
6º	IKEA	46.2
7º	Maisons du Monde	20.8
8º	Area Store	18.9
9º	JYSK	17.6



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Mobiliário e Decoração - Segmento Luxo

Índice de Satisfação



Antarte

89.3

2º

Laskasas

52.1

3º

Dicarmo Móveis

49.5

4º

Interdesign

40.0



Aparelhos Auditivos

Índice de Satisfação

	Audika	73.2
2º	Minisom	67.4
3º	Auditiv	65.3
4º	O Meu Doutor Reabilitação Auditiva Portugal	58.5
5º	AudioRX	57.7
6º	Omd - Audição Portugal	57.4
7º	Widex	56.1
8º	AudiçãoActiva	50.1
9º	DS Áudio	14.3



Clínicas Dentárias

Índice de Satisfação



Clínica Santa Madalena

76.0

2º	Smile.Up	67.2
3º	O Meu Doutor	64.5
4º	MALO CLINIC	62.9
5º	Médico dos Dentes	62.1
6º	OralMED	58.0
7º	GSD Dental Clinics	52.3
8º	HeyDoc Clínicas Dentárias Lusíadas Saúde	50.9
9º	Dental Light	48.3
10º	Oralklass	46.7
11º	Centro Dentário Colombo	37.1
12º	DentalMed	32.7



Clínicas Médicas

Índice de Satisfação



Clínica da Mente

68.7

2º	IVI Portugal	58.3
3º	ONE CLINICS	57.7
4º	Médico na Net	54.9
5º	Clínica CMP Ovar	52.8
6º	Clínica Espregueira	49.8
7º	Centro Médico da Praça	49.4
8º	SHS - Smart Healthcare Solutions	48.3
9º	Ecco Salva	40.5
10º	DrOnline	38.9
11º	NRD - Núcleo Rádio Diagnóstico	36.0
12º	Clínica Europa	34.6



Farmácias e Parafarmácias

Índice de Satisfação

 RECOMENDADA	Remédio Santo	75.1
2º	OnFarma	71.2
3º	Farmacia.pt	70.0
4º	Pharma24	68.9
5º	Sofarma Online	62.5
6º	PromoFarma	61.5
7º	Farmaciasdirect	60.4
8º	Farmácia D'Arrábida	60.2
9º	Farmácia Shee	59.0
10º	A Tua Farmácia	56.2
11º	Pouparfarma	54.0
12º	Hiper Farma	45.3



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Grupos de Saúde Privados

Índice de Satisfação



Affidea Portugal

90.3

2º

Cintramédica

76.6

3º

Joaquim Chaves Saúde

62.6

4º

SAMS

24.3

5º

Idealmed

12.0



Hospitais - Setor Público

Índice de Satisfação



Hospital Distrital de Chaves

77.1

2º	Hospital de Lamego	76.0
3º	Unidade Local de Saúde de Trás-os-Montes e Alto Douro - Unidade de Vila Real	73.4
4º	Hospital de Santa Maria Maior	69.3
5º	Hospital Pedro Hispano	52.8
6º	Centro Hospitalar de S. Francisco	51.6
7º	Hospital de São Teotónio	44.8
8º	Hospital José Joaquim Fernandes	42.9
9º	Hospital do Litoral Alentejano	40.1
10º	Hospital Vila Franca de Xira	37.9
11º	Hospital Infante D. Pedro, E.P.E	37.2
12º	Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia Espinho	35.9



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Laboratórios e Análises Clínicas

Índice de Satisfação

	Unilabs	73.3
2º	LabMED Saúde	56.4
3º	Laboratórios Germano de Sousa	51.2
4º	Beatriz Godinho Saúde	28.5
5º	Lumilabo	26.0
6º	SYNLAB	25.7
7º	Avelab	22.0
8º	ECOX 4D	2.0



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Oculistas

Índice de Satisfação



Amevista

71.3

2º	Comoculosdesol	61.2
3º	Fábrica de Óculos do Cacém	52.5
4º	Óptica24	51.9
5º	Edel-Optics.pt	43.5
6º	Fábrica dos Óculos Original	27.8
7º	Visual-Click	23.4
8º	Kvision Fábrica dos Óculos	21.1
9º	Sunglass Hut	19.0
10º	Mecenzo	18.0
11º	ALM Oftalmolaser	14.0
12º	Ótica Ótima	13.9



Vencedor da Categoria



Óculos e Lentes – Fabricantes

Índice de Satisfação



ZEISS Vision Care

84.4

2º

Shamir Optical

71.0

3º

Hoya

54.1

4º

Essilor

43.2



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Ópticas – Redes de Lojas

Índice de Satisfação



Grupo Optivisão

86.7

2º	Óculos Para Todos	86.0
3º	Opticenter	78.5
4º	MultiOpticas	75.4
5º	Alberto Oculista	69.4
6º	GrandOptical	66.0
7º	Ergovisão	62.1
8º	Indústria dos Óculos	56.8
9º	Opticalia	54.6
10º	Visionlab	30.4
11º	Mais Optica	20.1



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Produtos de saúde e bem-estar

Índice de Satisfação

	Wells	65.1
2º	Loja Saúde	51.1
3º	Wayfarma	42.5
4º	Médis Marketplace	4.4
5º	Green Meds Eu	2.7



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Segurança e Saúde no Trabalho

Índice de Satisfação



Grupo Acção Contínua

67.7

2º

Quirónprevención

65.1

3º

K-med XXI

59.8

4º

Interprev - Segurança e Saúde do Trabalho, S.A

23.3

5º

MedialCare

18.3



Aluguer de Automóveis

Índice de Satisfação



Berent - Rent a Car

78.2

2º	Sixt	75.0
3º	Guerin	59.3
4º	Hertz	47.6
5º	Surprice Car Rentals	43.4
6º	Turiscar	42.7
7º	International Car	39.8
8º	Leasys Portugal, S.A.	34.7
9º	CRC - Car Rental Company	34.2
10º	Ilha Verde Rent a Car	34.1
11º	Centauro Rent a Car	34.1
12º	Klass Wagen Portugal	27.5



Aluguer de Automóveis – Sites de Reserva

Índice de Satisfação

	DiscoverCars.com	77.3
2º	Renting Finders	51.3
3º	Yescapa	36.0
4º	Drive On Holidays	25.1
5º	Holiday Autos	23.0
6º	HolidayCars.com	22.0
7º	OK Mobility	18.5
8º	BookingGroup	15.9
9º	Free2Move	15.7
10º	GetTransfer.com	12.8
11º	RentalCars	12.4
12º	BSP Auto	10.5



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Bilhética e Títulos de Mobilidade

Índice de Satisfação



Andante

66.4

2º

Navegante

31.7

3º

VIVA

20.4



Escolas de Condução

Índice de Satisfação



Escolas de Condução Bordalo Norte

77.4

2º	Segurança Máxima - Escolas de Condução	46.6
3º	Escola de Condução Sudoeste	35.4
4º	Escola de Condução Radical	26.1
5º	Escola de Condução Armando Vitor	25.7
6º	Topdrive - Escolas de Condução	20.0
7º	Escola de Condução Elite	18.3
8º	Escola de Condução Scallabis	16.9
9º	Escola de Condução da Portela	15.2
10º	Escola de Condução Solum	12.7
11º	Grupo Artdrive	10.8
12º	Escola de Condução Caldas	10.1



Estradas - Exploração e Manutenção

Índice de Satisfação

 RECOMENDADA	Ascendi	71.0
2º	Portvias	69.0
3º	Via Verde	68.3
4º	Scutvias	50.3
5º	Globalvia	48.7
6º	AutoEstradas do Litoral Oeste	36.0
7º	Pagamento de Portagens	30.6
8º	Auto-Estradas do Atlântico	25.1
9º	Autoestrada do Algarve	18.2
10º	Auto-Estradas Norte Litoral	17.5
11º	Brisa	17.3
12º	Via Livre	15.1



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Mobilidade Elétrica

Índice de Satisfação

 MOBI.E <small>RECOMENDADA</small> ★★★★★	69.4
2º Miiو	48.6
3º Power Dot	23.4
4º Atlante	6.5



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Postos de Combustível Independentes

Índice de Satisfação



Bxpress Combustíveis SA

80.3

2º

Q8

55.8

3º

Alves Bandeira

23.1

4º

Rede Energia

22.0



Redes de Postos de Combustível

Índice de Satisfação

	Galp	87.6
2º	Prio Energy	71.0
3º	Repsol	70.8
4º	Shell	59.8
5º	BP	52.1
6º	Petroprix	40.2
7º	Plenergy	36.0
8º	Moeve	17.0



Transporte Rodoviário de Passageiros

Índice de Satisfação



Rede Expressos

78.1

2º	Empresa Martín	62.5
3º	Rodoviária do Oeste	54.4
4º	Yellow Bus / Aerobus	50.6
5º	Auto Viação Landim	41.0
6º	Valpi Bus	37.7
7º	Rodoviária do Alentejo	37.2
8º	Barquense Viagens	35.0
9º	SAM - Sociedade de Automóveis da Madeira	35.0
10º	Rodoeste	34.8
11º	Isidoro Duarte	26.8
12º	Ovnitur	26.5



Transportes Coletivos de Passageiros

Índice de Satisfação

	SMTUC	81.3
2º	CARRIS	71.4
3º	TST - Transportes Sul do Tejo	68.6
4º	Rodoviária do Lis	58.2
5º	STCP	50.9
6º	Guimabus	47.0
7º	Rodotejo	43.2
8º	Transdev	38.9
9º	Aveiro Bus	34.2
10º	Auto Viação Feirense	31.8
11º	Covibus	20.0
12º	Transportes Coletivos do Barreiro	19.4



**E os grandes vencedores
Marca Recomendada 2026
do serviço público são...**

Administração Pública

Índice de Satisfação

 DGEG <small>RECOMENDADA</small>	85.4
2º Autoridade Tributária e Aduaneira	83.2
3º ANSR	81.3
4º CITE	74.3
5º DGRM	71.2
6º IGCP	50.7
7º Consulado Geral do Brasil em Lisboa	50.3
8º Embaixada de Portugal nos Emirados Árabes Unidos	40.9
9º Embaixada de Portugal em São Tomé e Príncipe	38.5
10º Balcão Nacional do Arrendamento	31.9
11º Frente Mar Funchal	31.6
12º EPortugal	31.1



Câmaras Municipais

Índice de Satisfação



Câmara Municipal de Alcochete

86.0

2º	Câmara Municipal de Tavira	84.4
3º	Câmara Municipal da Nazaré	82.3
4º	Câmara Municipal de Sesimbra	82.0
5º	Câmara Municipal de Matosinhos	80.0
6º	Câmara Municipal de Barcelos	79.3
7º	Município de Idanha-a-Nova	77.4
8º	Câmara Municipal de Lagos	65.9
9º	Câmara Municipal de Amarante	62.7
10º	Município de Marco de Canaveses	59.9
11º	Município de Campo Maior	54.3
12º	Município de Lousada	54.3



Empresas de Gestão Municipal

Índice de Satisfação



MatosinhosHabit

74.2

2º	EMEM	70.3
3º	Gaiurb	68.5
4º	Matosinhos Sport	65.8
5º	Ambifaro	56.1
6º	Ágora	37.4
7º	EMAC	33.5
8º	CIM Cávado	32.4
9º	Serviços Municipalizados da Nazaré	26.4
10º	Gebalis	17.2
11º	BragaHabit	11.4
12º	AML	10.7



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Institutos Públicos

Índice de Satisfação

	IEFP	84.7
2º	IMT	72.2
3º	IHRU	69.7
4º	Imprensa Nacional Casa da Moeda	51.7
5º	Comissão Nacional de Eleições	46.3
6º	Agência Portuguesa do Ambiente	41.9
7º	CNIACC	34.7
8º	MEGA - Manuais Escolares GrAtuitos	32.0
9º	ANQEP	31.7
10º	ADM	29.9
11º	AICEP	27.8
12º	IPST	27.6



Vencedor da Categoria

 CONSUMERS TRUST

Serviços Sociais e de Previdência

Índice de Satisfação



ADSE

80.0

- | | | |
|----|-----------------------------|------|
| 2º | Caixa Geral de Aposentações | 30.1 |
| 3º | Segurança Social | 19.1 |
| 4º | Centro Nacional de Pensões | 18.2 |



Termos e condições de utilização do selo

A distinção “**Marca Recomendada 2026**” será divulgada pela Consumers Trust, S.A., através dos seus canais institucionais. As marcas vencedoras receberão os materiais oficiais de comunicação, incluindo o selo em formatos físico e digital, conforme acordado contratualmente.

As cerimónias de entrega têm início em abril e seguem o protocolo das edições anteriores. Sempre que solicitado, a entrega é realizada presencialmente nas instalações da marca, com o troféu entregue diretamente por consumidores, num momento simbólico de reconhecimento e proximidade.

A logística do evento é assegurada pela marca vencedora.

O **selo Marca Recomendada só pode ser utilizado mediante autorização expressa da Consumers Trust, S.A.** Qualquer utilização indevida constitui violação dos direitos de propriedade intelectual.

Pedidos de autorização devem ser submetidos através do formulário disponível em:

marcarecomendada.pt/contacts

Ficha Técnica

Produto: **Marca Recomendada** | Edição: 2026

Natureza: Distinção oficial atribuída com base nos dados e indicadores de desempenho das marcas presentes no Portal da Queixa.

Direitos e Propriedade Intelectual: A designação “**Marca Recomendada**”, bem como todos os elementos gráficos, materiais de divulgação, selos (físicos e digitais), metodologias, conteúdos, modelos de cálculo e documentação associada, constituem propriedade exclusiva da **Consumers Trust, S.A.**. Todos os direitos estão reservados.

É estritamente proibida a reprodução, utilização, adaptação, modificação ou divulgação, total ou parcial, de qualquer elemento pertencente ao produto **Marca Recomendada**, sem autorização prévia, expressa e escrita da **Consumers Trust, S.A.**. A utilização indevida constitui violação dos direitos de autor e de propriedade intelectual.

Entidade Responsável: **Consumers Trust, S.A.**

Website institucional: marcarecomendada.pt

Contacto institucional: marcarecomendada.pt/contacts

Consulte aqui [Relatório detalhado](#) com as médias mensais de 2025.

Parabéns
a todas as
Marcas Recomendadas
de 2026

www.marcarecomendada.pt

Portal da Queixa by Consumers Trust

