

# Manual de Identidade do Selo Marca Recomendada



# Selo Marca Recomendada 2026 — Validade e Critérios



O **Selo Marca Recomendada 2026** tem validade de um ano e distingue as marcas que, em 2025, demonstraram um compromisso genuíno com a satisfação e a confiança dos consumidores.

A distinção baseia-se numa metodologia rigorosa aplicada pelo **Portal da Queixa by Consumers Trust**, sendo distinguidas apenas as marcas que atingem um Índice de Satisfação (IS) igual ou superior a 65 em 100, calculado pela média anual dos resultados mensais.

A utilização do selo requer autorização expressa da **Consumers Trust, S.A.** e a sua manutenção depende da continuidade do desempenho positivo e da relação de confiança sustentável com os consumidores.

# Identidade visual do selo da Marca Recomendada 2026

A imagem do selo é única e não pode ser alterada, reconstruída ou adaptada.

As marcas premiadas podem utilizá-lo em **websites, materiais de comunicação, redes sociais, campanhas digitais, embalagens e pontos de venda físicos**, reforçando o seu posicionamento como marcas de confiança.

O selo à direita nesta página é a **versão oficial** e deve ser utilizado, sempre que possível, em todos os suportes e materiais de comunicação.



# Versões Monocromáticas

Quando a aplicação do selo dourado não for viável, podem ser utilizadas as versões **monocromáticas**:

- O selo em tom escuro deve ser aplicado sobre fundos claros.
- O selo em tom claro deve ser aplicado sobre fundos escuros.

É fundamental **garantir um bom contraste e legibilidade entre o selo e o fundo**, preservando sempre a sua visibilidade e integridade visual.



# Comportamento sobre fundo de cor

A aplicação do selo sobre fundos de cor deverá ser efetuada garantindo o máximo contraste.



# Proibições

O selo **não deve ser alterado em nenhuma circunstância**. É proibido adicionar efeitos visuais (como negativo, sépia ou sombras), bem como modificar as cores, proporções ou tipografia original.



Sem fundo



Efeito Desfocado



Com outra cor



Com opacidade



Efeito sépia

# Onde divulgar o selo Marca Recomendada 2026?

O Selo Marca Recomendada 2026 está disponível em formato digital e físico.

O selo pode e deve ser partilhado em todos os canais digitais e pontos de contacto físicos da marca, reforçando junto dos consumidores esta distinção de confiança e reputação.

Exemplos de utilização: lojas e espaços físicos, campanhas publicitárias, websites, redes sociais, assinaturas de e-mail, entre outros.



Qualquer uso fora destas diretrizes requer autorização prévia do Portal da Queixa.

# Obrigado



Portal da Queixa by Consumers Trust



 **Avenida Marechal  
Gomes da Costa 1551**  
4150-360 Porto,  
Portugal

 **Calle Manzanares  
4 28005**  
Madrid, Spain