

Manual de Identidade do Selo Marca Recomendada



Selo Marca Recomendada 2026 — Validade e Critérios



O **Selo Marca Recomendada 2026** tem validade de um ano e distingue as marcas que, em 2025, demonstraram um compromisso genuíno com a satisfação e a confiança dos consumidores.

A distinção baseia-se numa metodologia rigorosa aplicada pelo **Portal da Queixa by Consumers Trust**, sendo distinguidas apenas as marcas que atingem um Índice de Satisfação (IS) igual ou superior a 65 em 100, calculado pela média anual dos resultados mensais.

A utilização do selo requer autorização expressa da **Consumers Trust, S.A.** e a sua manutenção depende da continuidade do desempenho positivo e da relação de confiança sustentável com os consumidores.

Identidade visual do selo da Marca Recomendada 2026

A imagem do selo é única e não pode ser alterada, reconstruída ou adaptada.

As marcas premiadas podem utilizá-lo em **websites, materiais de comunicação, redes sociais, campanhas digitais, embalagens e pontos de venda físicos**, reforçando o seu posicionamento como marcas de confiança.

O selo à direita nesta página é a **versão oficial** e deve ser utilizado, sempre que possível, em todos os suportes e materiais de comunicação.



Versões Monocromáticas

Quando a aplicação do selo dourado não for viável, podem ser utilizadas as versões **monocromáticas**:

- O selo em tom escuro deve ser aplicado sobre fundos claros.
- O selo em tom claro deve ser aplicado sobre fundos escuros.

É fundamental **garantir um bom contraste e legibilidade entre o selo e o fundo**, preservando sempre a sua visibilidade e integridade visual.



Comportamento sobre fundo de cor

A aplicação do selo sobre fundos de cor deverá ser efetuada garantindo o máximo contraste.



Proibições

O selo **não deve ser alterado em nenhuma circunstância**. É proibido adicionar efeitos visuais (como negativo, sépia ou sombras), bem como modificar as cores, proporções ou tipografia original.



Sem fundo



Efeito Desfocado



Com outra cor



Com opacidade



Efeito sépia

Onde divulgar o selo Marca Recomendada 2026?

O Selo Marca Recomendada 2026 está disponível em formato digital e físico.

O selo pode e deve ser partilhado em todos os canais digitais e pontos de contacto físicos da marca, reforçando junto dos consumidores esta distinção de confiança e reputação.

Exemplos de utilização: lojas e espaços físicos, campanhas publicitárias, websites, redes sociais, assinaturas de e-mail, entre outros.



Qualquer uso fora destas diretrizes requer autorização prévia do Portal da Queixa.

Obrigado



Portal da Queixa by Consumers Trust



**Avenida Marechal
Gomes da Costa 1551**
4150-360 Porto,
Portugal



**Calle Manzanares
4 28005**
Madrid, Spain